

ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock
ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock
ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock
Guida per l'utente

ThinkPad



Lenovo

 <https://www.lenovo.com/safety>

Nota: Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di avere letto e compreso le informazioni sulla garanzia nella documentazione fornita con il prodotto.

Terza edizione (Novembre 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se il software o i dati sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Capitolo 1. Informazioni sul dock 1

Nella confezione 1

Panoramica del prodotto 3

Capitolo 2. Configurazione del dock 7

Installazione del dock 7

Aggiornamento del driver e del firmware del dock . . . 8

Installazione di Lenovo Dock Manager 8

Capitolo 3. Utilizzo del dock. 9

Utilizzo dei connettori di output video 9

Utilizzo del connettore Ethernet 9

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi 11

Appendice A. Informazioni relative all'accessibilità. 13

Appendice B. Marchi 15

Capitolo 1. Informazioni sul dock

Grazie per aver scelto ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock/ThinkPad Universal Thunderbolt 4 SmartDock/ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock.

Questo dock è un modulo avanzato con compatibilità universale che consente di espandere il computer con aggiornamenti automatici e non presidiati. È possibile utilizzarlo per collegare il computer (solo Microsoft® Windows® 10) a una rete LAN (Local Area Network) e a più dispositivi, come cuffie, schermi esterni e dispositivi USB (Universal Serial Bus).

Per visualizzare i computer compatibili,

1. Visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/accs-guide>.
2. Selezionare **ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, Ideapad and Ideacentre Option Compatibility Matrix** (Matrice di compatibilità delle opzioni ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, Ideapad e Ideacentre). Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nella confezione

ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock/ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock

- ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock/ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock
- Adattatore di alimentazione e cavo di alimentazione da 135 W
- Cavo Thunderbolt 4
- Documentazione



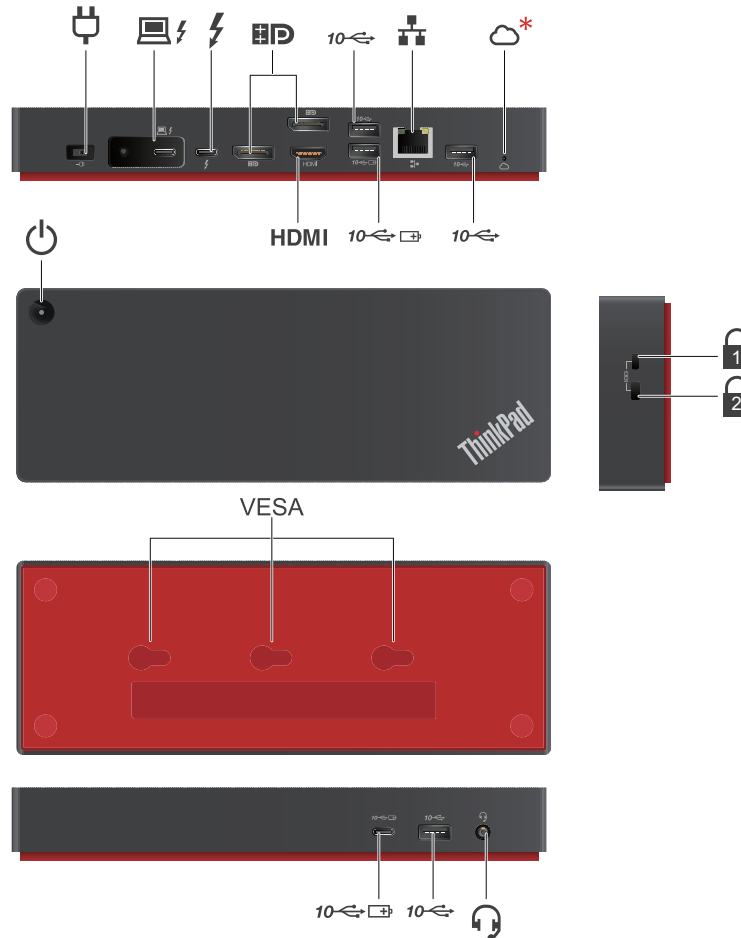
ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock

- ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock
- Adattatore di alimentazione e cavo di alimentazione da 300 W
- ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock Split Cable
- Documentazione



In caso di elementi mancanti o danneggiati, contattare il rivenditore. Assicurarsi di disporre dello scontrino e del materiale di imballaggio. Potrebbero essere infatti richiesti per il servizio di garanzia.

Panoramica del prodotto



Connettore di alimentazione

Consente di collegare il computer all'alimentazione CA con l'adattatore di alimentazione CA e il cavo di alimentazione in dotazione.



Connettore Thunderbolt™ 4 (per il collegamento di un computer)

Consente di collegare il computer con un cavo Thunderbolt 4.



Connettore Thunderbolt 4

Consente di collegare un dispositivo compatibile per

- Trasferire i dati.
- Caricare con tensione in uscita e corrente fino a 5 V e 3 A.
- Collegare uno schermo esterno con un cavo Thunderbolt o USB-C.

Nota: Non collegare il computer a questo connettore.



Connettori DisplayPort®

Per collegare schermi esterni con cavi DisplayPort.



Connettore USB 3.2 Gen 2

Consente di collegare un dispositivo compatibile per il trasferimento dei dati.



Connettore Ethernet

Consente di collegare una rete LAN con un cavo Ethernet.



Connettore Always On USB 3.2 Gen 2

Consente di collegare un dispositivo compatibile per

- Trasferire i dati.
- Caricare con tensione in uscita e corrente fino a 5 V e 2,4 A.

HDMI

Connettore HDMI™

Consente di collegare uno schermo esterno con un cavo HDMI (High-Definition Multimedia Interface).



Indicazione cloud (* solo per ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock)

Indica lo stato del collegamento al cloud.

- **Giallo fisso:** scollegato
- **Giallo lampeggiante (1 secondo acceso/spento):** collegamento in corso
- **Verde fisso:** collegato



Pulsante di alimentazione

Premere per accendere o spegnere il dock.



Slot del blocco di sicurezza

Supporta cavi di sicurezza conformi agli standard del blocco Kensington/Lenovo NanoSaver (con tecnologia di blocco Cleat).



Slot del blocco di sicurezza

Supporta cavi di sicurezza conformi agli standard del blocco Kensington/Lenovo MicroSaver (con tecnologia di blocco T-bar) o MiniSaver (con tecnologia di blocco Cleat™).

VESA

Fori di montaggio VESA

Per il montaggio a parete o del supporto del monitor con viti di montaggio VESA (2 pezzi M4 x 10 mm).



Connettore audio

Consente di collegare un'auricolare o una cuffia con presa da 3,5 mm.

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1/3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2/3.1 Gen 2	10
Connettore Thunderbolt 3 (USB-C)	40
Connettore Thunderbolt 4 (USB-C)	40

Indicatore del logo ThinkPad

Quando il dock è collegato all'alimentazione CA, questo indicatore mostra lo stato del dock:

Stato LED	Stato del dock
Rosso	Collegato all'alimentazione CA

Indicatore del pulsante di alimentazione

Quando il dock è collegato all'alimentazione CA ma non al computer, questo indicatore mostra lo stato del dock:

Stato LED	Stato del dock
Giallo	Acceso
Spento	Spento

Quando il dock è collegato sia al computer sia all'alimentazione CA, questo indicatore mostra lo stato del computer:

Stato LED	Stato del computer
Bianco fisso	Acceso
Bianco lampeggiante lento (1 secondo acceso/spento)	In modalità Sospensione
Spento	Spento o in modalità Ibernazione

Quando il dock sta aggiornando il firmware, questo indicatore mostra lo stato dell'aggiornamento:

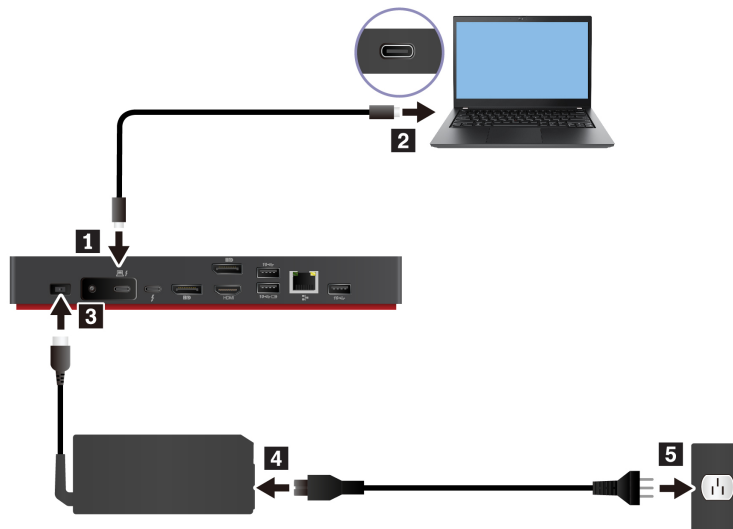
Stato LED	Stato aggiornamento firmware
Lampeggiante rapido (0,5 secondi acceso/spento)	Aggiornamento
Spento	Completato

Capitolo 2. Configurazione del dock

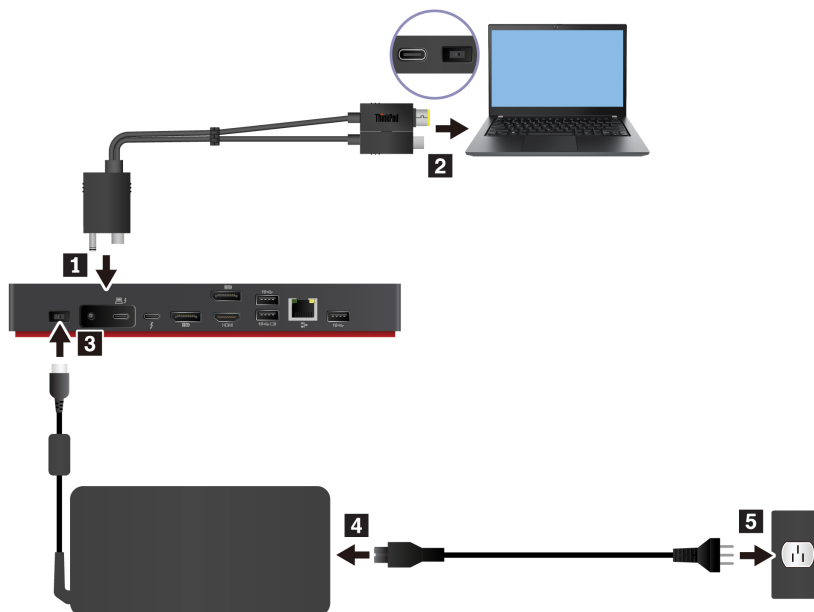
Installazione del dock

Per installare il dock, utilizzare l'adattatore di alimentazione CA, il cavo di alimentazione e il cavo in dotazione. Il dock funziona fornisce l'alimentazione al computer quando è collegato all'alimentazione CA e al computer.

ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock/ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock



ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock



Aggiornamento del driver e del firmware del dock

Il driver e il firmware del dock sono preinstallati sui computer compatibili. Una volta collegato al computer e all'alimentazione CA, il dock è pronto per l'uso.

Ogni volta che è disponibile una nuova versione, si consiglia di aggiornare il driver e il firmware del dock per migliorare le prestazioni del dock.

Per aggiornare il driver e il firmware del dock:

1. Visitare il sito Web <https://www.lenovo.com/support/docks>.
2. Selezionare la voce per il dock e seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il driver e il firmware del dock.
3. L'aggiornamento del driver è effettivo quando si riavvia il computer. L'aggiornamento del firmware è effettivo quando si ricollega il dock al computer.

Installazione di Lenovo Dock Manager

Lenovo Dock Manager è progettato per fornire query di informazioni sul dispositivo e sull'aggiornamento firmware non presidiato.

Per scaricare Lenovo Dock Manager, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht037099>.

Capitolo 3. Utilizzo del dock

Utilizzo dei connettori di output video

Il dock è dotato di quattro connettori di uscita video per supportare fino a quattro schermi esterni:

- Un connettore Thunderbolt 4 (supporta DisplayPort 1.4 e Thunderbolt 4)
- Due connettori DisplayPort (supporto di DisplayPort 1.4)
- Un connettore HDMI (supporta HDMI 2.1)

Risoluzioni supportate

A seconda del connettore USB-C o Thunderbolt disponibile sul computer, il dock supporta le seguenti risoluzioni dello schermo:

- Un connettore di uscita video: fino a 7.680 x 4.320 pixel / 30 Hz (solo HDMI)
- Due connettori di uscita video: fino a 7.680 x 4.320 pixel / 30 Hz (solo HDMI) e 5.120 x 2.880 pixel / 60 Hz (solo Thunderbolt 4)
- Tre connettori di uscita video: fino a 3.840 x 2.160 pixel / 60 Hz
- Quattro connettori di uscita video: fino a 3.840 x 2.160 pixel / 60 Hz

Per visualizzare la matrice massima degli schermi, visitare il sito <https://www.lenovo.com/support/docks> e selezionare la voce per il dock.

Configurazione degli schermi esterni

È possibile configurare gli schermi esterni collegati al dock:

- Impostare la modalità di visualizzazione: estesa, mirroring, duplicata o singola.
- Impostare orientamento, luminosità, risoluzione, colori e così via.

Per configurare gli schermi esterni:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.
2. Selezionare il display che si desidera configurare.
3. Configurare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

Per ulteriori informazioni, vedere il sistema informativo della guida di Windows.

Utilizzo del connettore Ethernet

È possibile utilizzare il connettore Ethernet del dock per collegare il computer a una rete standard da 10, 100 o 1.000 Mbps con un cavo Ethernet.

Il connettore Ethernet dispone di due indicatori di stato della rete. Quando l'indicatore verde è acceso, il computer è collegato a una rete LAN. Quando l'indicatore giallo lampeggia, è in corso la trasmissione dei dati.

A seconda del computer, alcune delle seguenti funzioni sono disponibili quando il dock è collegato a una rete LAN.

- PXE (Preboot eXecution Environment)
- Pass-through indirizzo MAC
- Wake on LAN
- vPro

Per visualizzare le funzioni supportate dal computer, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/accs-guide>. Selezionare **Network function support – Option Compatibility Matrix** (Supporto funzioni di rete - Matrice di compatibilità delle opzioni). Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Generale

1. Una volta collegato al computer, il dock non funziona.

Verificare che:

- Sia possibile utilizzare l'adattatore di alimentazione CA, il cavo di alimentazione e il cavo forniti in dotazione.
- Il dock sia alimentato dall'apposito adattatore di alimentazione. Per il funzionamento del dock è necessario un adattatore di alimentazione.
- Il driver del dock sia installato sul computer.
- Il connettore USB-C o Thunderbolt del computer funzioni correttamente.

2. Il funzionamento del mouse o della tastiera wireless (2,4 GHz) viene interrotto. Il puntatore del mouse si muove in ritardo o non è possibile spostarlo. Alcuni caratteri vengono persi quando immessi tramite la tastiera.

Collegare il ricevitore del dispositivo wireless a uno dei seguenti connettori del dock:

- Connettore USB 3.2 Gen 2 (sul pannello anteriore)
- Ultimo connettore USB 3.2 Gen 2 a destra sul pannello posteriore

3. Il mouse e la tastiera non possono riattivare il computer una volta collegati al connettore Always On USB 3.2 Gen 2 del dock.

Collegare il mouse o della tastiera a un altro connettore USB del dock.

4. La velocità di caricamento di un dispositivo, ad esempio di uno smartphone, è lenta.

Collegare il dispositivo a un connettore Always On USB 3.2 Gen 2 del dock.

5. Non è possibile caricare il computer tramite il dock.

Per configurare il dock, verificare che vengano utilizzati l'adattatore di alimentazione CA, il cavo di alimentazione e il cavo in dotazione.

Uscita video

1. Lo schermo esterno è vuoto.

Verificare che:

- Lo schermo esterno sia collegato all'alimentazione CA e che sia acceso.
- Il computer funzioni correttamente e non sia in modalità standby o ibernazione. Quando il computer è in modalità standby o ibernazione, lo schermo del monitor esterno è sempre vuoto.
- Il dock sia collegato correttamente all'alimentazione CA, al computer e a uno schermo esterno.
- Il driver del dock sia installato sul computer.

Se il problema persiste, scollegare tutti i cavi dal dock e disinstallare il driver del dock.

Successivamente, reinstallare il driver del dock e ricollegare tutti i cavi al dock. Vedere Capitolo 2 "Configurazione del dock" a pagina 7.

2. Dopo aver collegato uno schermo Thunderbolt al dock, lo schermo DisplayPort o HDMI esterno resta vuoto.

- a. Scollegare tutti gli schermi esterni dal dock.
- b. Collegare lo schermo DisplayPort o HDMI al dock.
- c. Collegare lo schermo Thunderbolt.

3. Le immagini sullo schermo esterno sono tremolanti.

Verificare che il cavo dello schermo sia collegato correttamente al dock.

Scollegare e ricollegare il cavo dello schermo.

4. Il computer riproduce i contenuti in formato Flash. Tuttavia, quando si trascina e si ingrandisce la finestra sullo schermo esterno, la riproduzione si interrompe.

Aggiornare il programma Adobe Flash Player alla versione più recente.

Uscita audio

Una volta collegate al dock, le cuffie non emettono audio.

Accertarsi che il dock sia impostato come dispositivo audio predefinito:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nell'area di notifica di Windows e selezionare **Dispositivi di riproduzione**. Viene visualizzata la finestra Audio.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il dock. Quindi fare clic su **Imposta come predefinito**.
3. Fare clic sulla scheda **Registrazione**. Selezionare il dock. Quindi fare clic su **Imposta come predefinito**.
4. Fare clic su **OK**.

Nota: Per applicare le nuove impostazioni, potrebbe essere necessario riavviare le applicazioni che utilizzano il dispositivo audio.

Appendice A. Informazioni relative all'accessibilità

Documentazione nei formati accessibili

Lenovo fornisce la propria documentazione elettronica in formati accessibili, tra cui file PDF o HTML correttamente etichettati. La documentazione elettronica Lenovo è sviluppata per garantire che gli utenti con difetti di vista possano leggerla utilizzando un lettore di schermo. Anche per ciascuna immagine contenuta nella documentazione è presente testo alternativo che illustra l'immagine agli utenti con difetti di vista che si servono di un lettore di schermo.

Per aprire e visualizzare i file PDF, è necessario che sul computer sia stato installato il programma Adobe Reader. Il programma Adobe Reader è inoltre disponibile per il download all'indirizzo:

<http://www.adobe.com>

Appendice B. Marchi

LENOVO, il logo LENOVO, THINKPAD® e il logo THINKPAD sono marchi di Lenovo.

Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft e Windows sono marchi del gruppo di società Microsoft.

DisplayPort e VESA sono marchi di Video Electronics Standards Association.

I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi.

USB-C è un marchio di USB Implementers Forum.

Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. © 2021 Lenovo.

Lenovo