



RJ-2035B/RJ-2055WB

RJ-3035B/RJ-3055WB

Guida dell'utente (Italiano)

Versione 02

ITA

Le specifiche del prodotto variano a seconda della regione. Per ulteriori informazioni, consultare la *scheda delle specifiche* reperibile sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com.

© 2021 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Informazioni sul copyright

Il copyright di questo manuale, il software e il firmware della stampante qui descritti sono di proprietà di Brother. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza obbligo di preavviso e non rappresentano un impegno da parte dell'azienda. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, per scopi diversi dall'uso personale dell'acquirente, senza l'autorizzazione scritta esplicita dell'azienda.

Marchi

La parola e il logo Bluetooth® sono marchi registrati che appartengono a Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi forma di utilizzo di tali marchi da parte di Brother Industries, Ltd. avviene sotto licenza.

Wi-Fi® è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance®.

CG Triumvirate è un marchio di Agfa Corporation. Il font CG Triumvirate Bold Condensed viene utilizzato dietro licenza di Monotype Corporation. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Sommario

1. Introduzione.....	1
2. Panoramica delle operazioni	2
2.1 Disimballaggio della stampante dalla confezione e controllo dei componenti.....	2
2.2 Panoramica della stampante	3
2.2.1 Vista anteriore.....	3
2.2.2 Vista interna.....	4
2.2.3 Vista posteriore.....	5
2.2.4 Indicatori LED e pulsanti.....	6
2.2.5 Ciclo di ricarica della batteria	9
3. Configurazione della stampante	12
3.1 Installazione della batteria	12
3.2 Caricamento della batteria.....	14
3.2.1 Caricamento della batteria della stampante.....	15
3.2.2 Caricamento della batteria tramite caricabatterie (PA-BC-005) (opzionale: compatibile solo con RJ-3035B/RJ-3055WB).....	16
3.2.3 Ricarica della batteria tramite adattatore per auto (opzionale).....	18
3.3 Caricamento dei supporti di stampa	19
3.4 Installazione del driver stampante	21
3.4.1 Connessione USB (Windows/Mac/Linux)	21
3.4.2 Connessione Bluetooth (Windows).....	22
3.4.3 Connessione di rete Wi-Fi (Windows).....	24
3.5 Creazione e stampa di etichette mediante BarTender.....	25
4. Accessori.....	26
4.1 Installazione del fermaglio per cintura	26
4.2 Installazione del portarotolo (PA-RH-002) (opzionale)	28
4.3 Installazione del set distanziatore rotolo (opzionale)	30
4.4 Uso della custodia protettiva IP54 con tracolla (opzionale)	34
4.5 Installazione della tracolla con un adattatore (opzionale).....	36
4.6 Uso della base di ricarica a 1 alloggiamento (opzionale).....	37
4.7 Uso della base di ricarica a 4 alloggiamenti (opzionale).....	39
4.8 Batteria ricaricabile agli ioni di litio (opzionale)	41

5. Utilità di accensione.....	42
5.1 Calibrazione dei sensori di spazio/tacca nera.....	43
5.2 Autotest e modalità dump.....	44
5.3 Inizializzazione stampante.....	48
6. BPM (Brother Printer Management Tool)	50
6.1 Avvio di BPM	50
6.2 Calibrazione del sensore support mediante BPM.....	51
7. Specifiche del prodotto	52
7.1 Specifiche generali	52
7.2 Specifiche della stampante.....	53
7.3 Specifiche supporto di stampa.....	54
8. Soluzione dei problemi	55
9. Manutenzione.....	57

1. Introduzione

La stampante RJ-2035B/RJ-2055WB/RJ-3035B/RJ-3055WB è un dispositivo mobile leggero e compatto perfetto per aziende con dipendenti che lavorano fuori ufficio.

La robusta custodia con grado di protezione IP54 è resistente agli spruzzi d'acqua, alla polvere e agli urti e assicura la massima mobilità operativa praticamente ovunque.

La stampante può essere collegata a un computer o a un dispositivo mobile mediante USB, tag NFC, Bluetooth o Wi-Fi a/b/g/n per stampare utilizzando vari software di stampa mobile e desktop.

Per ulteriori informazioni sulla stampa di etichette, consultare la documentazione del software di etichettatura sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com.

2. Panoramica delle operazioni

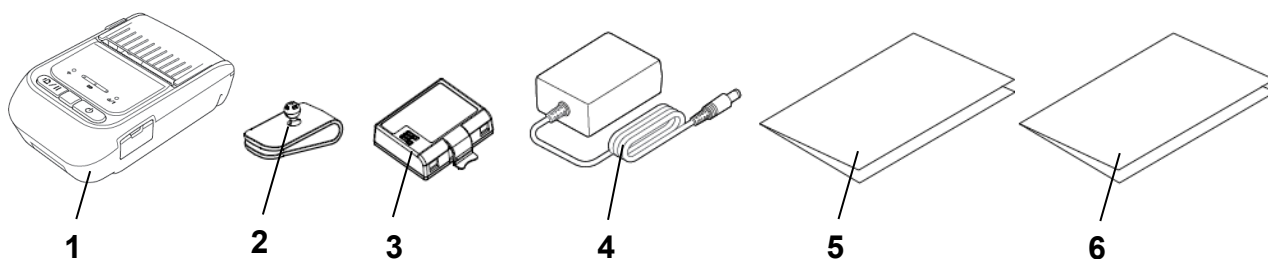
2.1 Disimballaggio della stampante dalla confezione e controllo dei componenti

 **Nota**

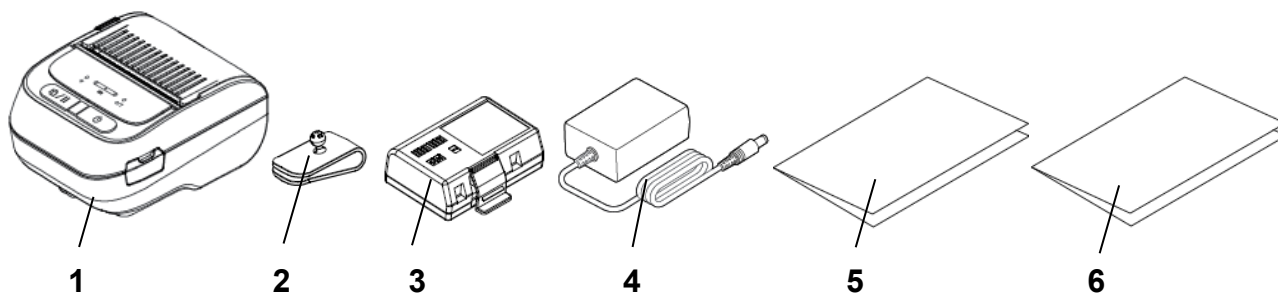
Conservare i materiali di imballaggio per eventuali spedizioni future della stampante.

Componenti inclusi nella confezione:

- RJ-2035B/RJ-2055WB



- RJ-3035B/RJ-3055WB



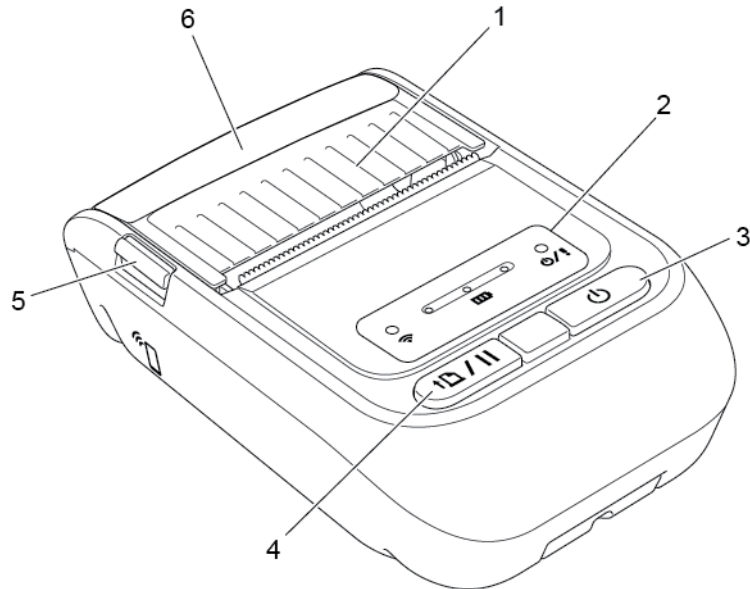
1. Stampante
2. Fermaglio per cintura
3. Batteria ricaricabile agli ioni di litio
4. Adattatore CA
5. Guida di installazione rapida
6. Guida di sicurezza prodotto

Se qualche componente è mancante, contattare il servizio clienti del produttore o rivolgersi al distributore di zona.

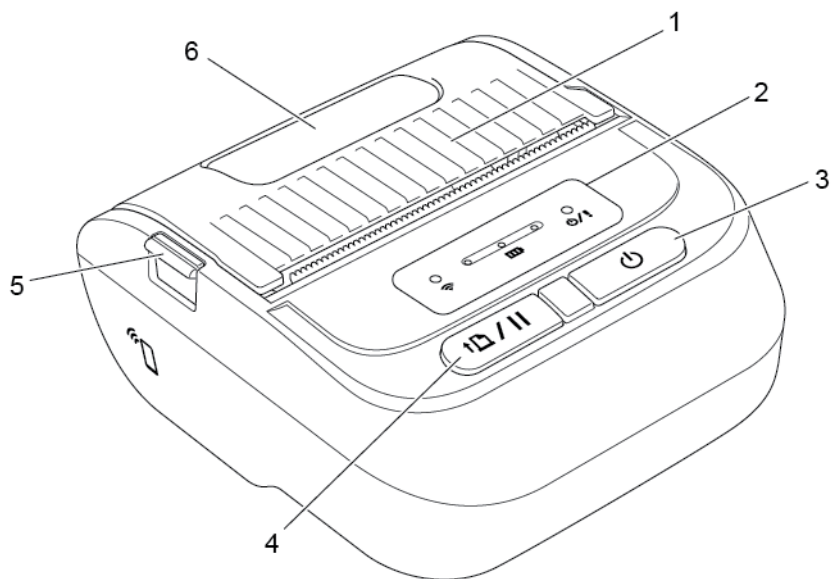
2.2 Panoramica della stampante

2.2.1 Vista anteriore

- RJ-2035B/RJ-2055WB



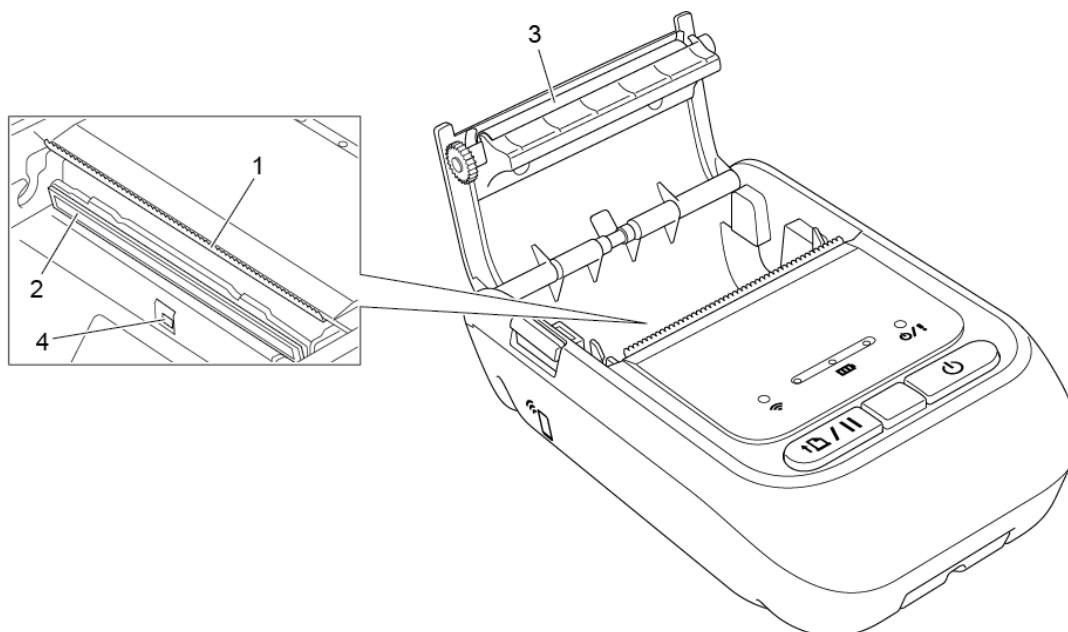
- RJ-3035B/RJ-3055WB



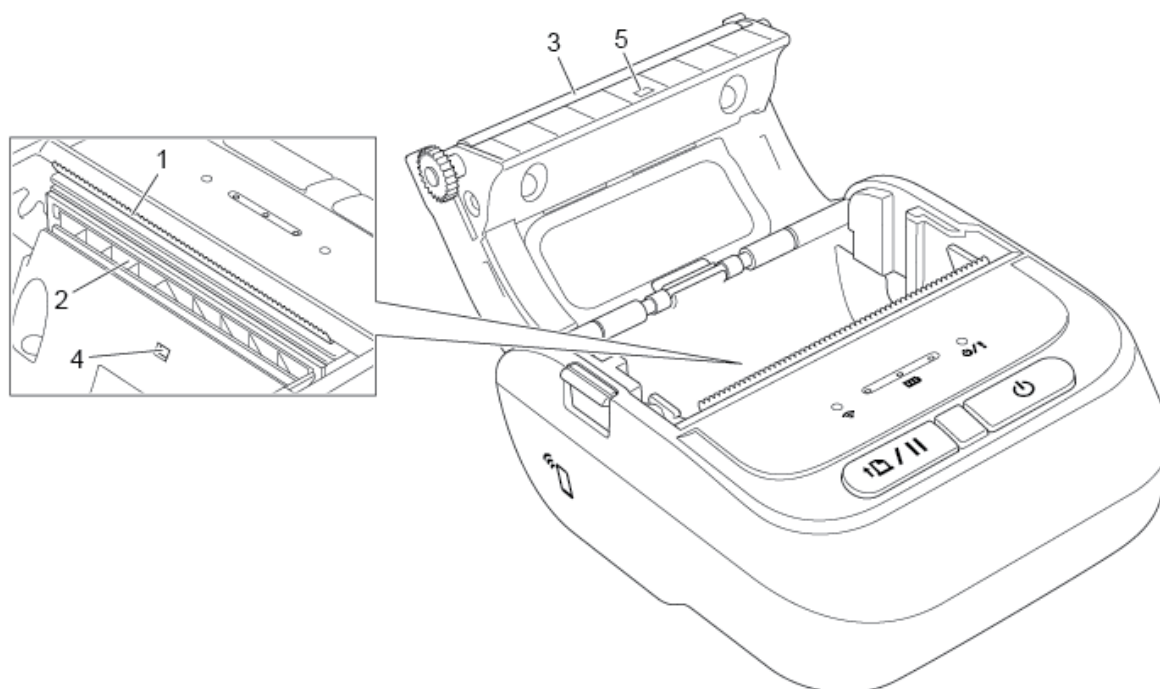
1. Coperchio vano supporto
2. Indicatori LED
3. Pulsante di alimentazione
4. Pulsante Avanza/Pausa
5. Linguetta di sgancio del coperchio vano supporto
6. Finestra di visualizzazione supporto

2.2.2 Vista interna

- RJ-2035B/RJ-2055WB



- RJ-3035B/RJ-3055WB

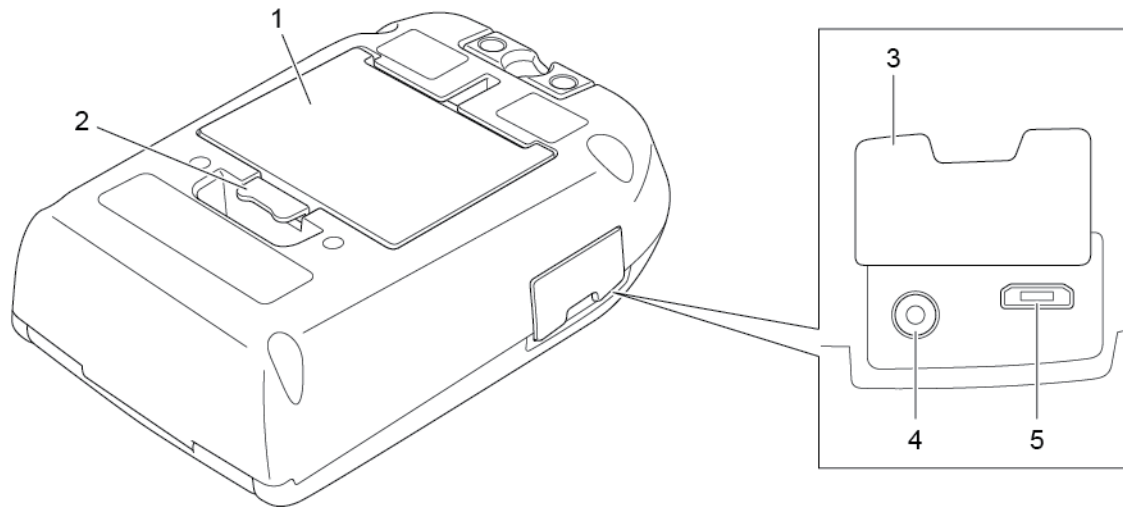


1. Bordo di strappo
2. Testina di stampa
3. Rullo premicarta
4. Sensore di tacca nera
5. Sensore di spazio*

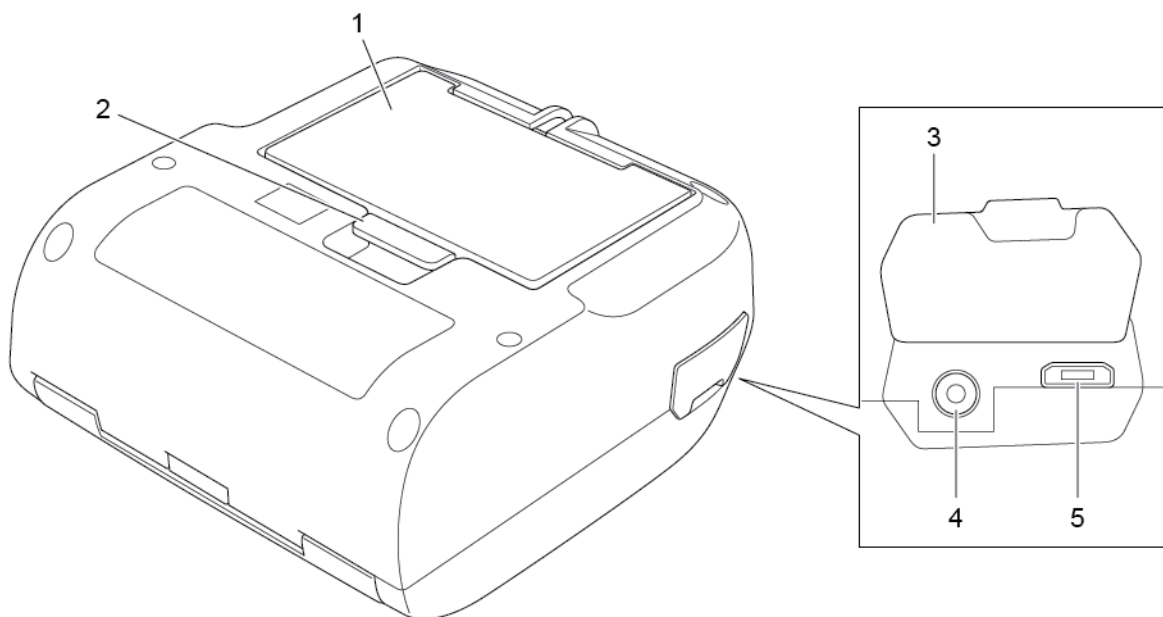
* Le specifiche del prodotto variano a seconda della regione. Per ulteriori informazioni, consultare la *scheda delle specifiche* reperibile sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com.

2.2.3 Vista posteriore

- RJ-2035B/RJ-2055WB



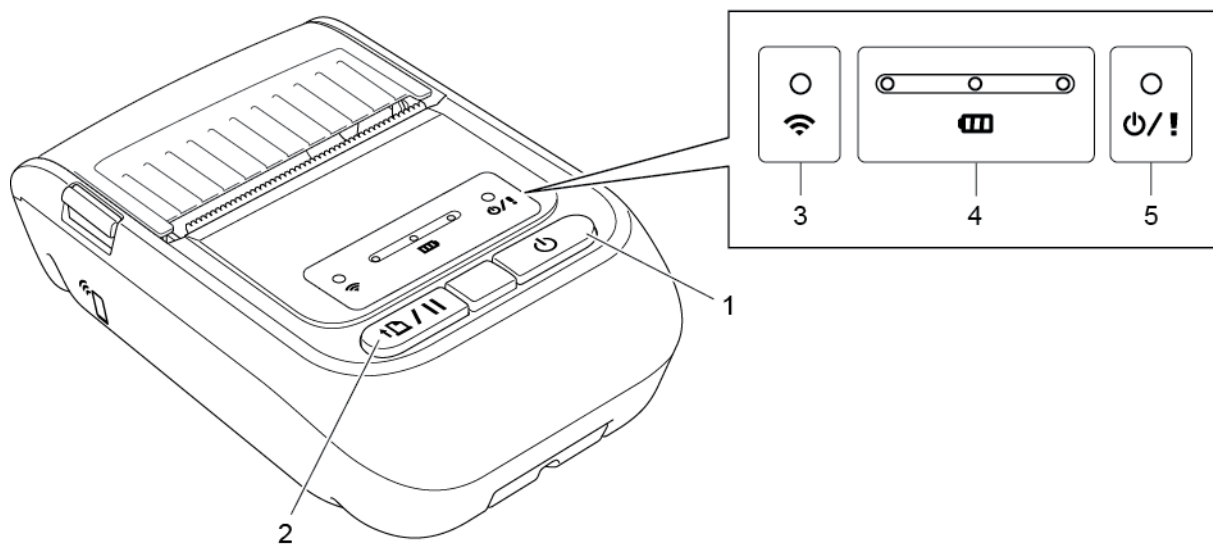
- RJ-3035B/RJ-3055WB



1. Batteria ricaricabile agli ioni di litio
2. Fermo di sgancio batteria
3. Coperchio interfaccia
4. Porta di alimentazione
5. Porta USB (Micro USB 2.0)

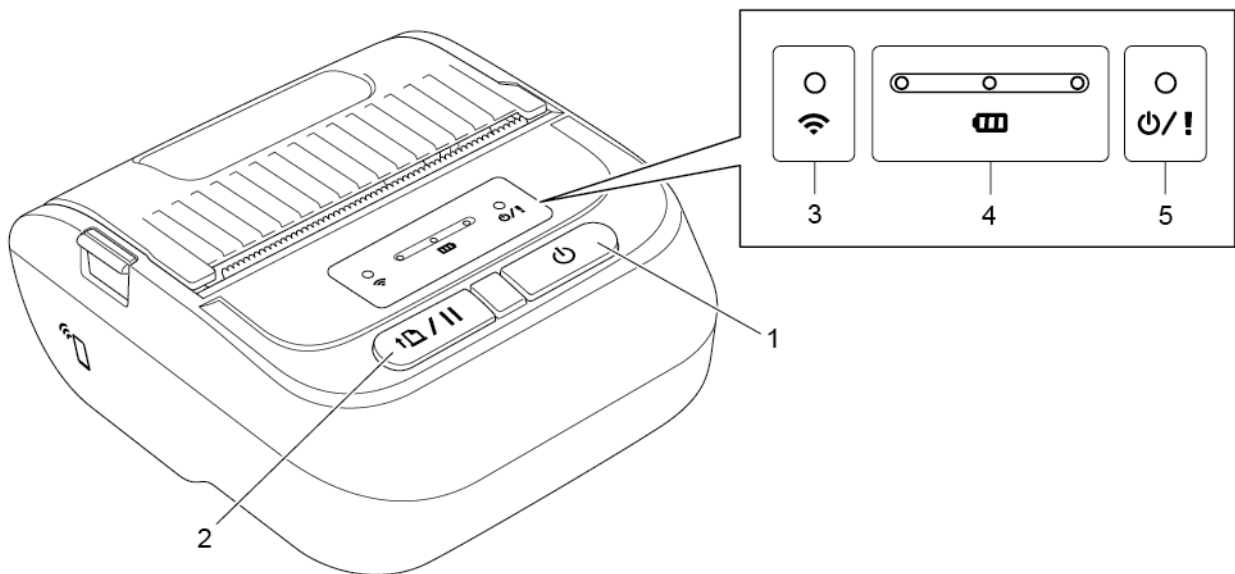
2.2.4 Indicatori LED e pulsanti

- RJ-2035B/RJ-2055WB


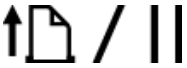





1. Pulsante di alimentazione
2. Pulsante Avanza/Pausa
3. Indicatore LED dello stato Wi-Fi/Bluetooth
4. Indicatori LED dello stato batteria
5. Indicatore LED dello stato stampante

● RJ-3035B/RJ-3055WB



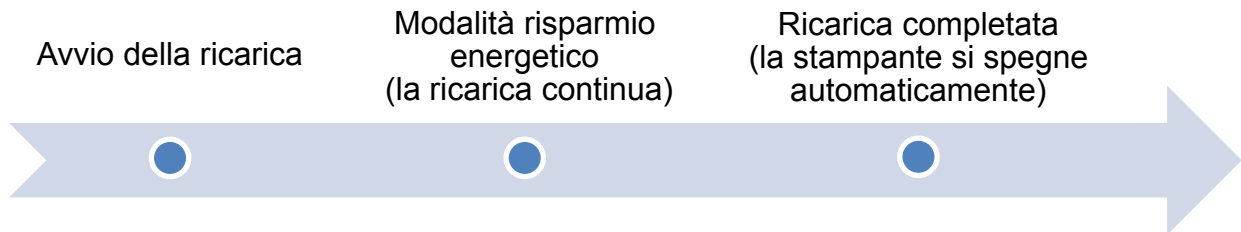
1. Pulsante di alimentazione
2. Pulsante Avanza/Pausa
3. Indicatore LED dello stato Wi-Fi/Bluetooth
4. Indicatori LED dello stato batteria
5. Indicatore LED dello stato stampante

Pulsanti	Funzione
 Pulsante di alimentazione	Per accendere/spegnere la stampante, tenere premuto per quattro secondi. Per annullare il lavoro di stampa corrente, verificare che la stampante sia accesa e premere questo pulsante.
 Pulsante Avanza/Pausa	<ul style="list-style-type: none"> • Stato Pronto: consente l'avanzamento di un'etichetta o scontrino. • Stato Stampa: mette in pausa la stampa. Per riprendere la stampa, premere nuovamente questo pulsante.

Indicatore LED	Stato	Indicazione
 Stato stampante	No	Indica uno dei seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> • L'alimentazione è disattivata. • La stampante è pronta.
	Verde (lampeggiante)	La stampante è in pausa.
	Verde (lampeggia ogni due secondi)	La stampante è entrata in modalità Riposo perché sono trascorsi più di due minuti di inattività. Per modificare i tempi della modalità Riposo, consultare l'" <i>FBPL Command Reference Manual</i> " (<i>Manuale di riferimento per i comandi FBPL</i>) sul sito web di supporto Brother.
	Rosso (fisso)	Il coperchio vano supporto è aperto.
	Rosso (lampeggiante)	Si è verificato un errore della stampante.
	Arancione (lampeggiante)	La batteria della stampante si sta caricando.
 Stato batteria	Verde (lampeggiante)	La batteria della stampante si sta caricando.
	Verde (fisso)	La batteria della stampante è completamente carica.
	Rosso (lampeggiante)	Indica uno dei seguenti stati: <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura della batteria è troppo alta. • La batteria è quasi scarica.
 Stato Wi-Fi/Bluetooth	Verde (lampeggiante)	La stampante sta comunicando con un dispositivo Wi-Fi.
	Verde (fisso)	La stampante è collegata a un dispositivo Wi-Fi.
	Blu (lampeggiante)	La stampante sta comunicando con un dispositivo Bluetooth.
	Blu (fisso)	La stampante è collegata a un dispositivo Bluetooth.
	Bianco (lampeggiante)	La stampante sta comunicando sia con dispositivi Bluetooth, sia con dispositivi Wi-Fi.
	Bianco (fisso)	La stampante è collegata sia a dispositivi Bluetooth, sia a dispositivi Wi-Fi.

2.2.5 Ciclo di ricarica della batteria

1. Quando la stampante è accesa o in funzione
















Nota

La stampante si spegne automaticamente se la batteria è completamente carica e se non ha ricevuto alcun lavoro di stampa per 30 minuti. Per modificare i tempi in cui la stampante si spegne automaticamente, vedere *"FBPL Command Reference Manual"* (Manuale di riferimento per i comandi FBPL) sul sito web di supporto Brother.

 : indicatore LED illuminato nel colore mostrato

 oppure  : l'indicatore LED lampeggia nel colore mostrato


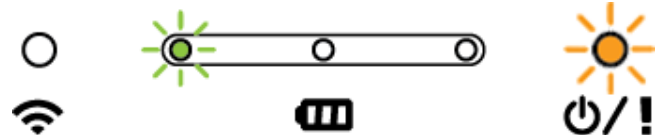

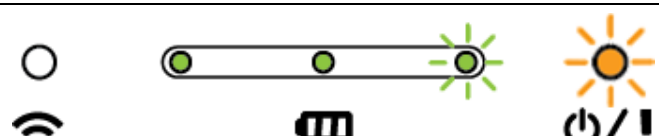
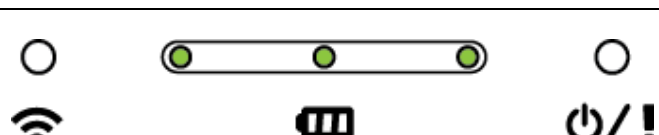
Ciclo di ricarica	Indicatori LED	Livello di carica
1. Ricarica della batteria 	  	0-30%
	  	30-60%
	  	60-100%
	  	100%
2. Modalità risparmio energetico (riduce il consumo di energia)	<ul style="list-style-type: none"> • Il LED dello stato stampante lampeggia in arancione (la ricarica continua). • Per uscire dalla modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di alimentazione, avviare la stampa o scollegare l'alimentazione. 	
3. Ricarica completa	Quando è completamente carica, la stampante si spegne automaticamente.	

 **Nota**

Per controllare lo stato della ricarica, premere il pulsante di **alimentazione**.

2. Quando la stampante è spenta

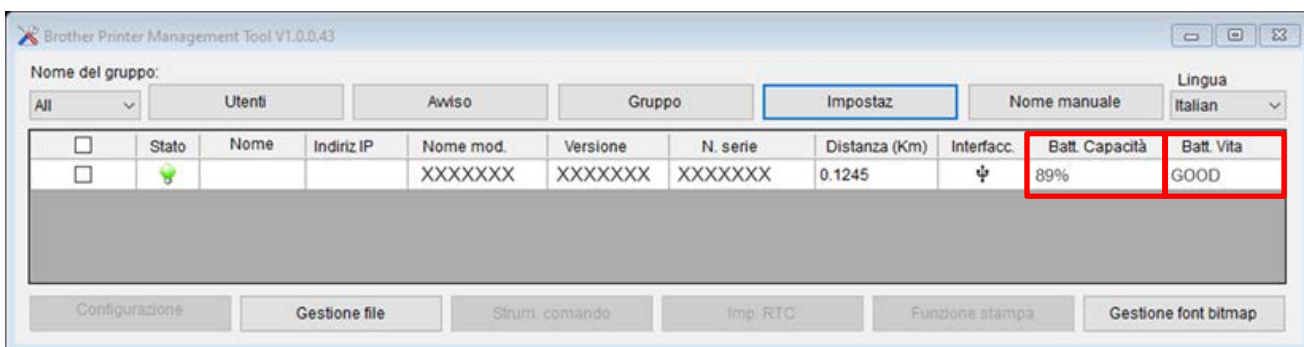
Per controllare lo stato della ricarica, premere il pulsante di **alimentazione**.

Ciclo di ricarica	Indicatori LED	Livello di carica
Ricarica della batteria quando la stampante è spenta. 		0-30%
		30-60%
		60-100%
		100%

 **Nota**

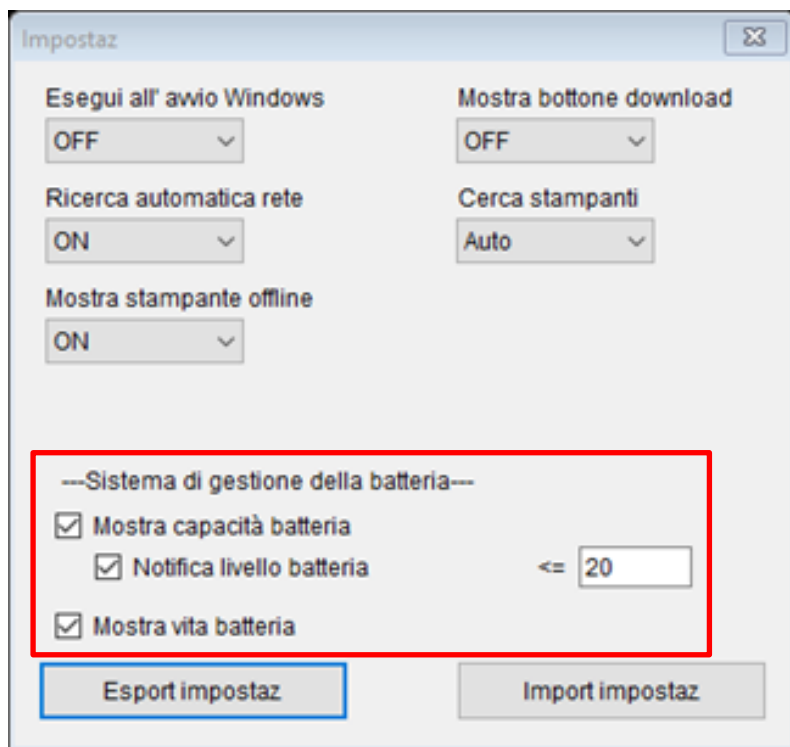
Per impostazione predefinita, la stampante si spegne automaticamente dopo 30 minuti di inattività. Per modificare i tempi in cui la stampante si spegne automaticamente, vedere *"FBPL Command Reference Manual"* (Manuale di riferimento per i comandi FBPL) sul sito web di supporto Brother.

- Solo per RJ-3035B/RJ-3055WB con batteria intelligente PA-BT-010
Per controllare il livello di carica e la durata della batteria ricaricabile agli ioni di litio, utilizzare Brother Printer Management Tool (BPM). È possibile scaricare BPM dalla pagina **Download** del modello in uso sul sito support.brother.com.



Per visualizzare la capacità e la durata della batteria in BPM:

1. Inserire la batteria intelligente nella stampante.
2. Usando un cavo USB o il Wi-Fi, collegare la stampante al computer.
3. Avviare BPM e fare clic sul pulsante **Impostaz**.
4. Selezionare le impostazioni del **Sistema di gestione della batteria** desiderate e chiudere la finestra di dialogo **Impostaz**.

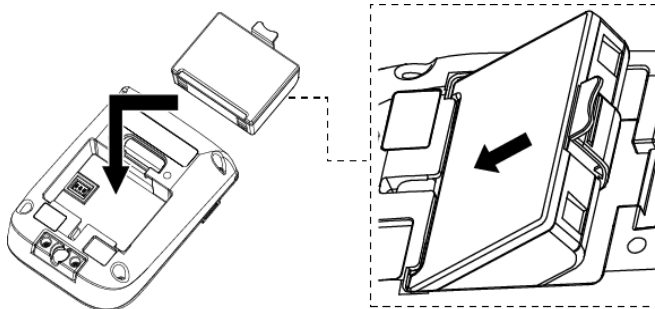


3. Configurazione della stampante

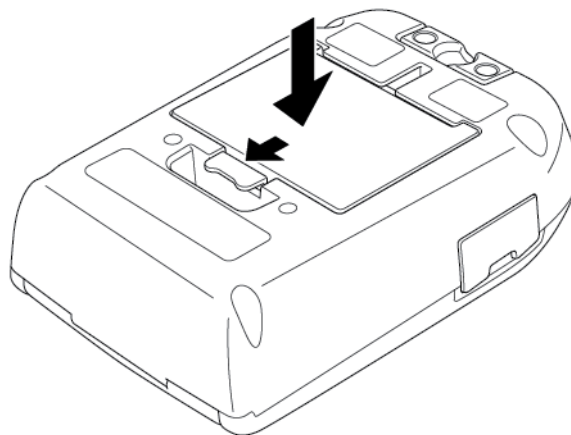
3.1 Installazione della batteria

- RJ-2035B/RJ-2055WB

1. Inserire la batteria nel vano batteria come indicato.



2. Spingere delicatamente la batteria e tirare il fermo di sgancio batteria fino a quando non scatta in posizione.

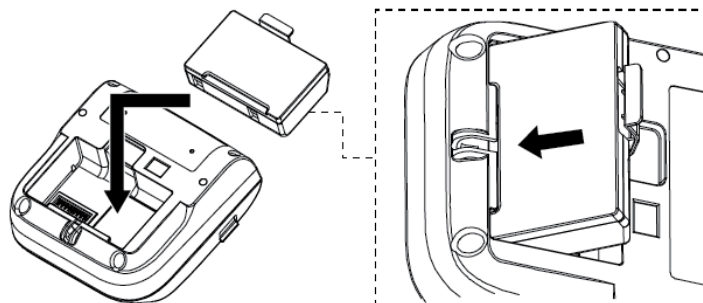


Avvertenze di sicurezza per la batteria:

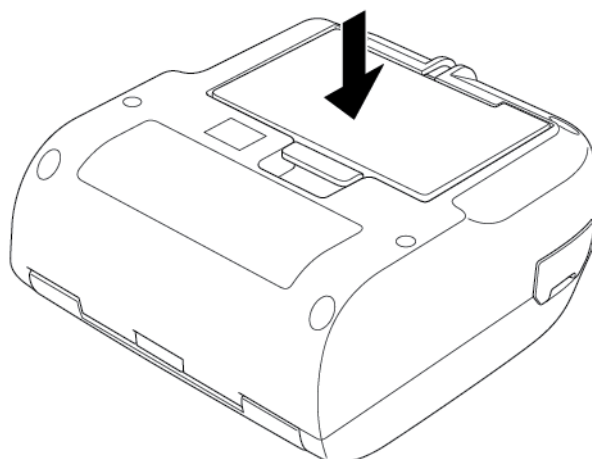
- **NON** gettare nel fuoco, non esporle a calore e non smontare o modificare la batteria.
 - **NON** collegare i terminali + e - con oggetti metallici, come ad esempio un cavo. Non trasportare o conservare la batteria insieme a oggetti metallici.
 - **NON** smaltire la batteria insieme ai rifiuti domestici.
 - Per lo smaltimento di questo prodotto osservare tutte le norme vigenti.
-

● RJ-3035B/RJ-3055WB

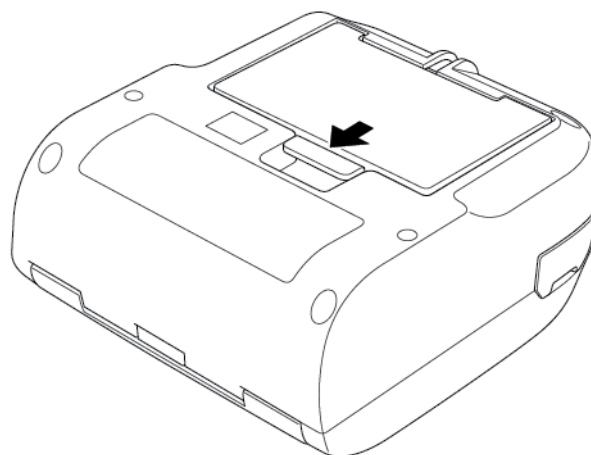
1. Inserire la batteria nel vano batteria come indicato.



2. Spingere delicatamente la batteria.



3. Tirare il fermo di sgancio batteria e spingere fino a quando non scatta in posizione.



Avvertenze di sicurezza per la batteria:

- **NON** gettare nel fuoco, non esporle a calore e non smontare o modificare la batteria.
- **NON** collegare i terminali + e - con oggetti metallici, come ad esempio un cavo. Non trasportare o conservare la batteria insieme a oggetti metallici.
- **NON** smaltire la batteria insieme ai rifiuti domestici.
- **Per lo smaltimento di questo prodotto osservare tutte le norme vigenti.**

3.2 Caricamento della batteria

Ricaricare completamente la batteria prima del primo utilizzo. Potrebbero essere necessarie anche due ore.

■ **Utilizzo della batteria ricaricabile agli ioni di litio**

- La stampa ad alta densità (scura) incrementa il consumo della carica della batteria rispetto alla stampa a bassa densità. È possibile impostare la densità di stampa tramite BPM (Brother Printer Management Tool).
- La carica della batteria ricaricabile agli ioni di litio deve avvenire in un ambiente con una temperatura compresa tra 0 °C e 40 °C, se la batteria è installata sulla stampante, e con una temperatura compresa tra 0 °C e 37 °C, se si utilizza il caricabatterie o la base di ricarica; in caso contrario la batteria non verrà ricaricata. Se la carica si interrompe per via di una temperatura ambiente troppo bassa o troppo alta, posizionare la stampante a una temperatura compresa tra 0 °C e 40 °C, se la batteria è installata sulla stampante, e a una temperatura compresa tra 0 °C e 37 °C, se si utilizza il caricabatterie o la base di ricarica; quindi provare a effettuare nuovamente la carica.
- L'intervallo di temperatura consigliato per la ricarica della batteria ricaricabile agli ioni di litio è compreso tra 5 °C e 35 °C.

■ **Caratteristiche della batteria ricaricabile agli ioni di litio**

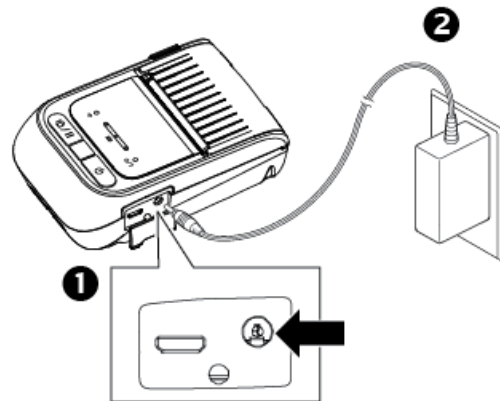
Per garantire prestazioni elevate e la massima durata della batteria ricaricabile agli ioni di litio:

- Non utilizzare e non riporre la batteria ricaricabile agli ioni di litio in un luogo esposto a temperature troppo alte o troppo basse. In caso contrario, la batteria ricaricabile agli ioni di litio potrebbe deteriorarsi più velocemente.
- Rimuovere la batteria ricaricabile agli ioni di litio quando si ripone la stampante per lunghi periodi di tempo.
- Conservare la batteria ricaricabile agli ioni di litio con meno del 30% di carica in un luogo asciutto e fresco, lontano dalla luce diretta del sole. Inoltre, in caso di mancato utilizzo per lunghi periodi di tempo, ricaricare la batteria ricaricabile agli ioni di litio ogni sei mesi.
- Durante la ricarica della batteria, un certo surriscaldamento della stampante è normale e non presenta rischi. Se la stampante diventa molto calda al tatto, interrompere l'uso della stampante.

3.2.1 Caricamento della batteria della stampante

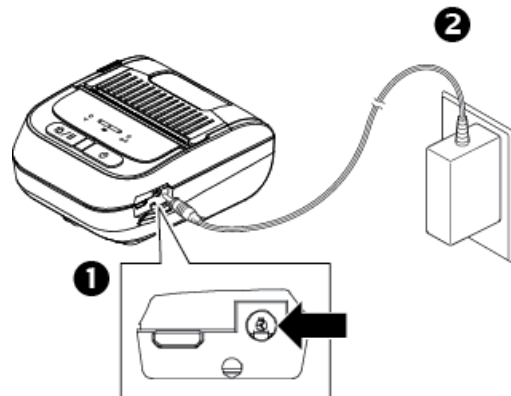
1. Aprire il coperchio interfaccia e inserire il cavo di alimentazione nella porta di alimentazione.

RJ-2035B/RJ-2055WB



2. Inserire il cavo di alimentazione nella presa di alimentazione (presa elettrica).

RJ-3035B/RJ-3055WB



Nota

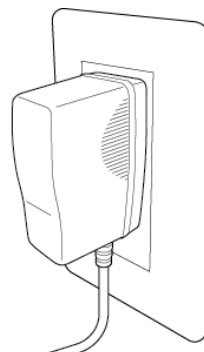
Per ulteriori informazioni sul ciclo di ricarica della batteria, vedere la [sezione 2.2.5 Ciclo di ricarica della batteria](#).

Temperatura di ricarica

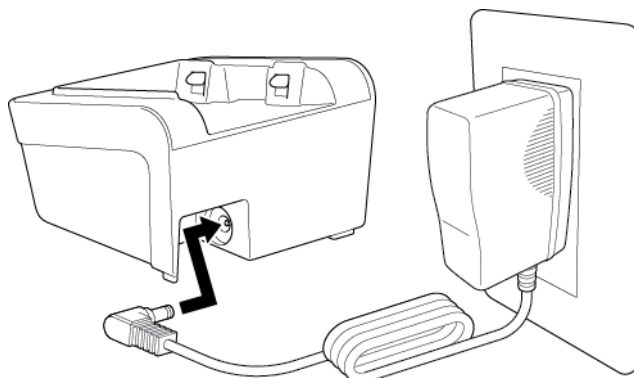
Per una ricarica sicura e ottimale, assicurarsi di ricaricare la batteria della stampante a una temperatura compresa tra 0 °C e 40 °C. Se la temperatura interna della stampante o della batteria supera la temperatura di esercizio massima, la ricarica potrebbe essere interrotta.

3.2.2 Caricamento della batteria tramite caricabatterie (PA-BC-005) (opzionale: compatibile solo con RJ-3035B/RJ-3055WB)

1. Inserire l'alimentatore del caricabatterie in una presa CA con messa a terra.



2. Inserire il connettore del caricabatterie nella presa CC del caricabatterie.

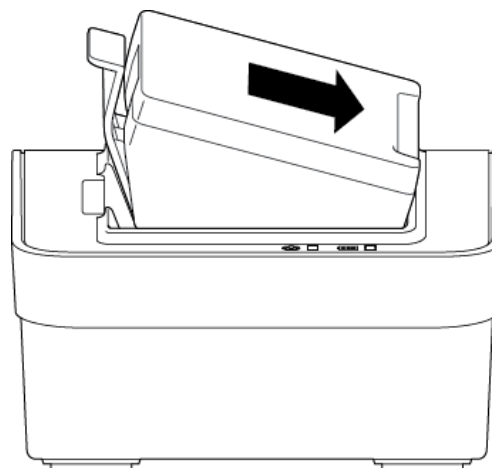


3. Inserire la batteria nell'apposito vano, come mostrato.



Nota

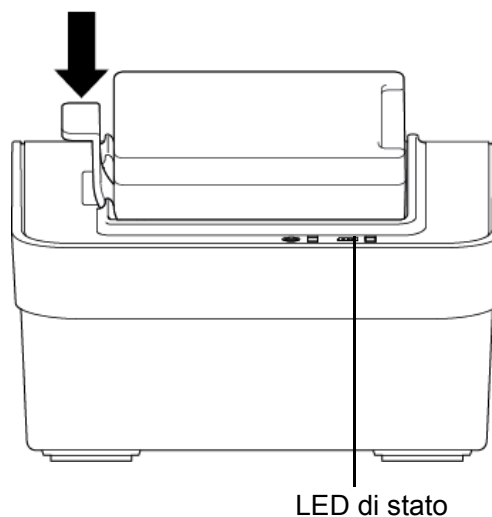
Per le istruzioni sull'installazione della batteria, vedere la [sezione 3.1 Installazione della batteria](#).



4. Spingere il fermo di sgancio batteria fino a quando la batteria si blocca in posizione.
5. (Solo per caricabatteria a 4 alloggiamenti) Portare l'interruttore di alimentazione del caricabatterie su On.

 **Nota**

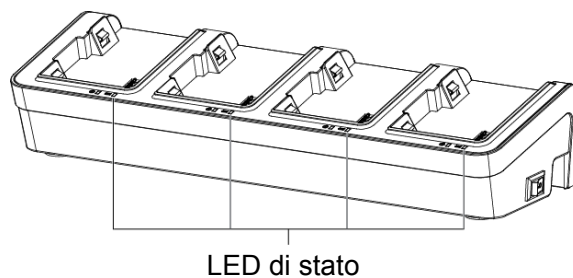
Quando la batteria è completamente carica, il LED dello stato batteria si illumina in verde e la ricarica si interrompe automaticamente.



 **Nota**

È disponibile anche il caricabatterie a 4 alloggiamenti.

- Per RJ-2035B/RJ-2055WB:
PA-4BC-001
- Per RJ-3035B/RJ-3055WB:
PA-4BC-002



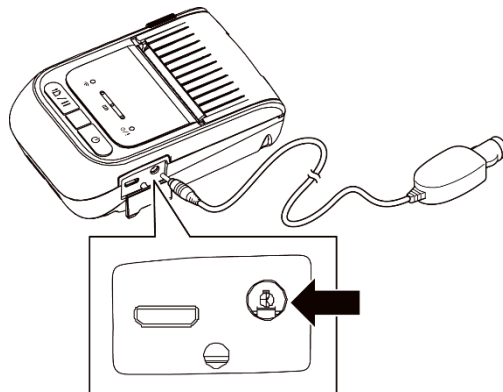
3.2.3 Ricarica della batteria tramite adattatore per auto (opzionale)

Per ricaricare la batteria ricaricabile agli ioni di litio, collegare la stampante alla presa elettrica da 12 V-24 V del veicolo (accendino o altra presa) utilizzando l'adattatore per auto.

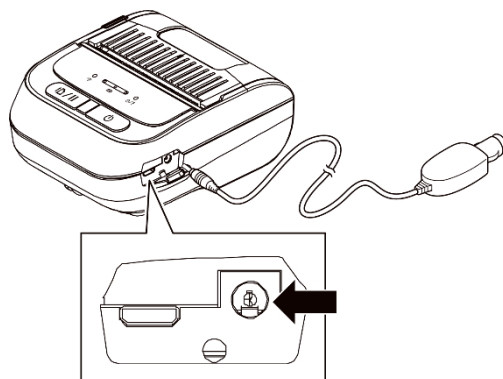
1. Collegare l'adattatore per auto alla presa elettrica da 12 V-24 V CC del veicolo.

2. Aprire il coperchio interfaccia e collegare l'adattatore per auto alla stampante.

RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB

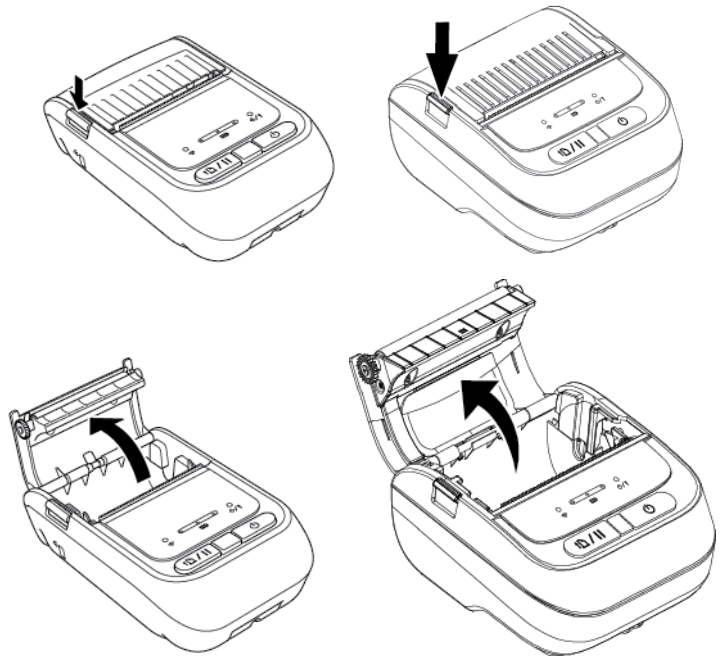


3.3 Caricamento dei supporti di stampa

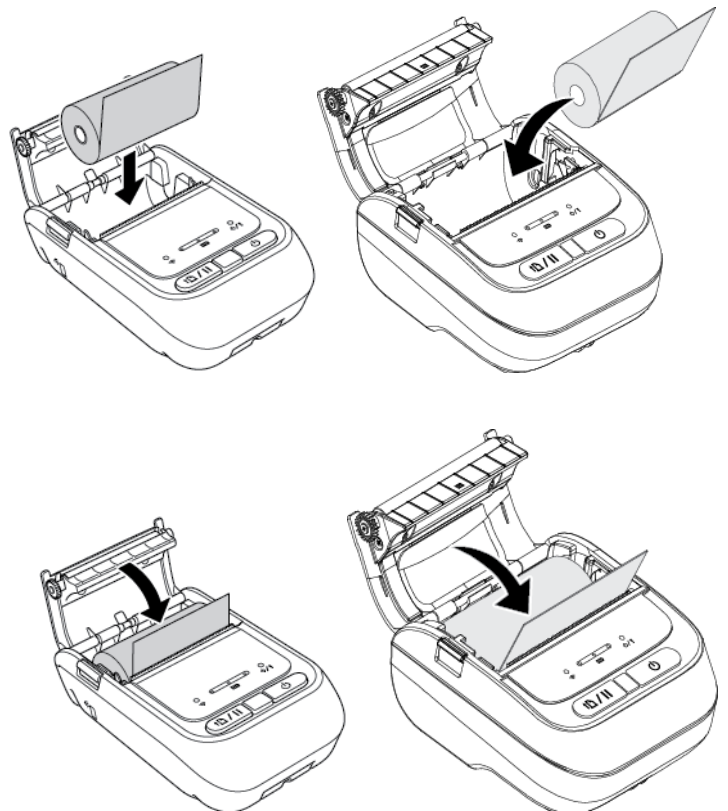
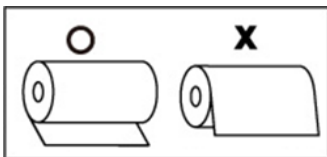
1. Premere la linguetta di sgancio del coperchio vano supporto e sollevare il coperchio vano supporto.

RJ-2035B/RJ-2055WB

RJ-3035B/RJ-3055WB

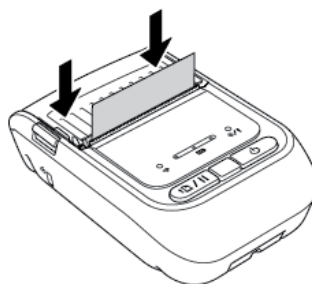


2. Inserire il rotolo del supporto come mostrato e tirare fuori carta a sufficienza sul bordo di strappo.

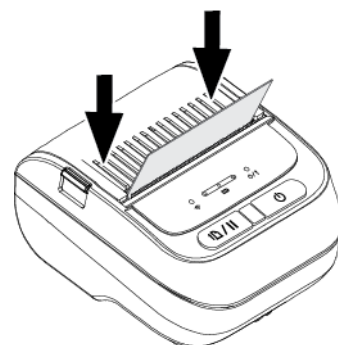


3. Premere su entrambi i lati il coperchio vano supporto per chiuderlo con delicatezza, quindi controllare che sia chiuso correttamente.
- Si consiglia di calibrare il sensore a ogni sostituzione del supporto.
- Vedere la [sezione 5.1](#) [Calibrazione dei sensori di spazio/tacca nera](#).

RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB



3.4 Installazione del driver stampante

Nota

Per il nome del modello e il numero di serie, vedere l'etichetta sulla base della stampante o all'interno del vano batteria.

Il metodo di installazione del driver dipende dal tipo di connessione:

- [Connessione USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Connessione Bluetooth \(Windows\)](#)
- [Connessione di rete Wi-Fi \(Windows\)](#)

3.4.1 Connessione USB (Windows/Mac/Linux)

Nota

Utenti Mac/Linux

Per ulteriori informazioni sull'installazione del driver, vedere la guida di installazione fornita con il driver.

1. Usando un cavo USB, collegare la stampante al computer.
2. Visitare il sito support.brother.com, accedere alla pagina **Download** del modello in uso e scaricare l'ultima versione del driver stampante e del software.
3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **USB**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.

Nota

Se non è possibile installare un driver stampante

- Installare un driver stampante manualmente:
Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare **Install printer drivers** (Installa driver stampante) > **Others** (Altri).
 - Rimuovere i driver stampante:
Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).
 - Reimpostare le impostazioni della stampante:
Avviare BPM e fare clic su **Funzione stampa** > **Predef fabbrica**.
-

3.4.2 Connessione Bluetooth (Windows)

1. Controllare il Nome local Bluetooth:

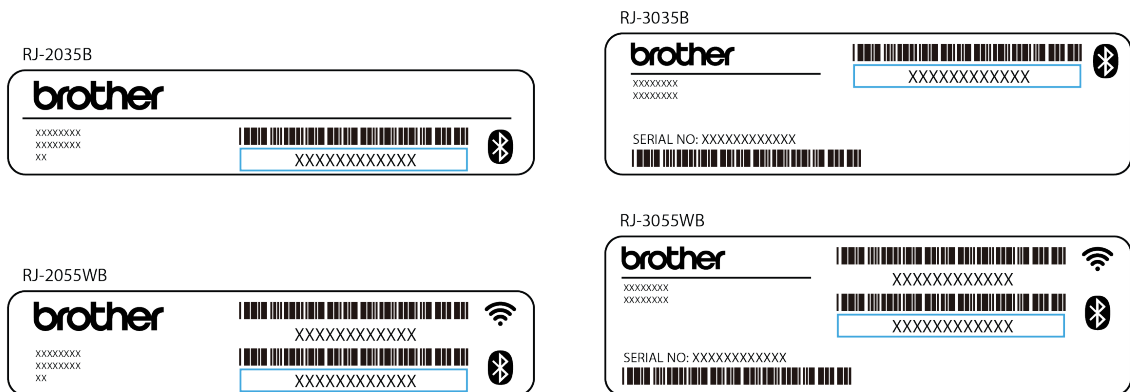
- Utilizzo di BPM

- Usando un cavo USB, collegare la stampante al computer.
- Fare clic su **Configurazione stampante > Bluetooth**.



Nota

Il nome locale Bluetooth predefinito è "PS-*****", dove ***** indica le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC del Bluetooth riportato sull'etichetta dei valori nominali della stampante, applicata sul retro della macchina.



- Attivare la funzione Bluetooth del computer in uso.
- Abbinare il computer alla stampante selezionando **Start > Impostazioni > Dispositivi > Dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo** e attivare il Bluetooth.
- Selezionare **Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo** e selezionare la stampante in uso.
- Visitare il sito support.brother.com, accedere alla pagina **Download** del modello in uso e scaricare l'ultima versione del driver stampante e del software.
- Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers (Installa i driver stampante)** e **Bluetooth**.

7. Seguire le istruzioni a schermo.

 **Nota**

Se non è possibile installare un driver stampante

● Rimuovere i driver stampante:

Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).

● Reimpostare le impostazioni della stampante:

Avviare BPM e fare clic su **Funzione stampa** > **Predef fabbrica**.

■ **Riconnessione automatica con un dispositivo mobile iOS tramite Bluetooth**

Se si abilita la funzione di riconnessione automatica con un dispositivo iOS tramite Bluetooth, la stampante verrà automaticamente abbinata a un dispositivo mobile iOS precedentemente collegato (ad esempio un iPhone, un iPad o un iPod Touch).

 **Nota**

BPM (Brother Printer Management Tool) non supporta la connessione tramite Bluetooth. Si consiglia collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB (da acquistare separatamente).

1. Accendere la stampante.
2. Avviare BPM. (Vedere la [Sezione 6, BPM \(Brother Printer Management Tool\)](#).)
3. Fare clic sul pulsante **Strum. comando**.
4. Immettere "**SET BTLINKBACK ON**", quindi premere il pulsante **Invio**.
5. Fare clic sul pulsante **Invia**.

 **Nota**

Per disattivare la funzione di riconnessione automatica, immettere "**SET BTLINKBACK OFF**", premere il pulsante **Invio**, quindi fare clic sul pulsante **Invia**.

■ **Cambio della modalità Bluetooth**

Sono disponibili due modalità Bluetooth: **Classic** e **Low Energy**.

Per ulteriori informazioni sul cambio della modalità Bluetooth, vedere *FAQ e Risoluzione dei problemi* sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com.

3.4.3 Connessione di rete Wi-Fi (Windows)

Controllare che le impostazioni di rete del router wireless/punto di accesso e della stampante siano corrette. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless oppure contattare il produttore del router, l'amministratore del sistema o il fornitore di servizi Internet.

1. Configurare le impostazioni di rete:

- Utilizzo di BPM

1. Usando un cavo USB, collegare la stampante al computer.
 2. Fare clic su **Configurazione stampante > Wi-Fi**.
 3. Specificare **SSID**, **Crittografia** e **Tasto** (password di rete), quindi fare clic su **Imposta**.
 4. Fare clic su **Rileva** e verificare che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.
2. Visitare il sito support.brother.com, accedere alla pagina **Download** del modello in uso e scaricare l'ultima versione del driver stampante e del software.
 3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **Network** (Rete).
 4. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
 5. Se la porta TCP/IP in uso non viene visualizzata nell'elenco, fare clic su **Create port** (Crea porta) e selezionare **Standard TCP/IP port** (Porta standard TCP/IP) > **New Port** (Nuova porta).
 6. Digitare l'indirizzo IP della stampante e il nome della porta, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
 7. Fare clic su **Finish** (Fine).
 8. Tornare alla finestra **Specify Port** (Specifica porta) e selezionare la porta creata.
 9. Seguire le istruzioni a schermo.

 **Nota**

Se non è possibile installare un driver stampante

● Rimuovere i driver stampante:

Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).

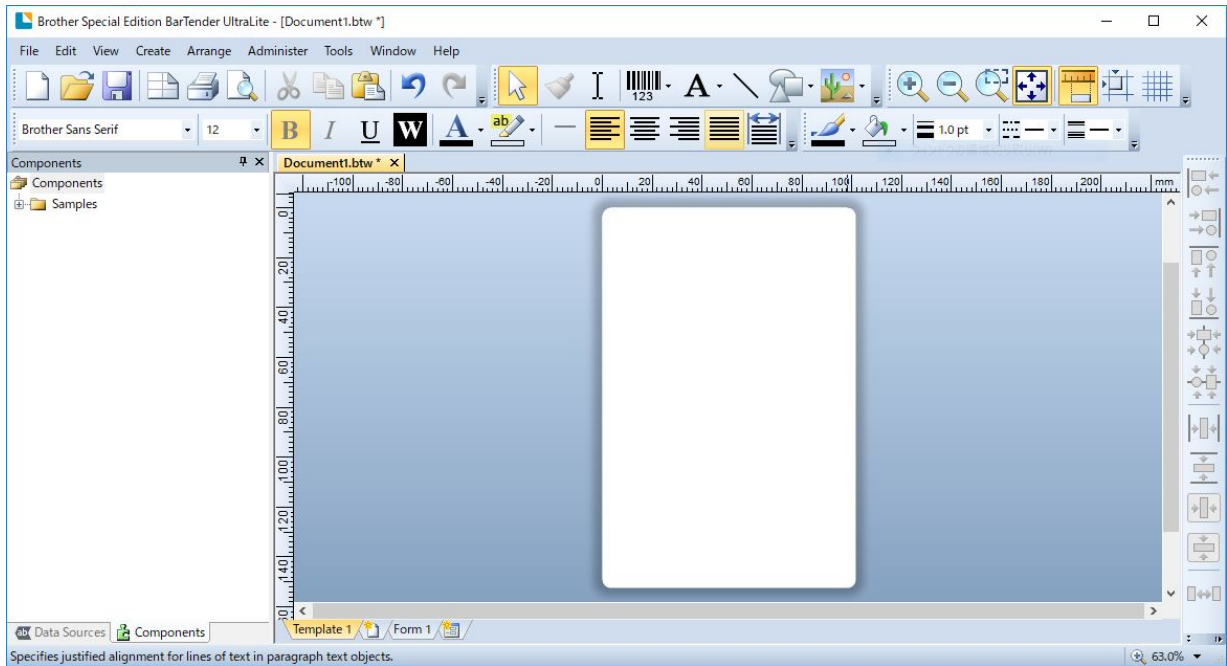
● Reimpostare le impostazioni della stampante:

Avviare BPM e fare clic su **Funzione stampa > Predef fabbrica**.

3.5 Creazione e stampa di etichette mediante BarTender

BarTender è uno strumento per la creazione di etichette, che può essere scaricato gratuitamente dalla pagina del prodotto all'indirizzo support.brother.com.

1. Avviare BarTender.
2. Seguire i passaggi visualizzati sullo schermo per creare un'etichetta.



Nota

Per ulteriori informazioni sull'uso di BarTender, fare clic su **Help** (Guida).

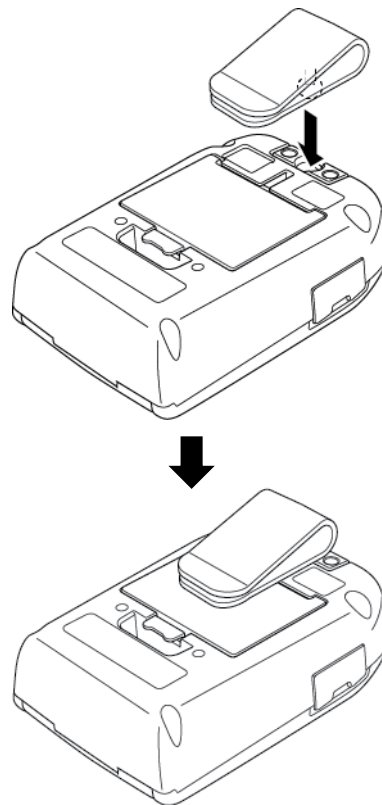
3. Fare clic su **File** (File) > **Print** (Stampa) per stampare l'etichetta.

4. Accessori

4.1 Installazione del fermaglio per cintura

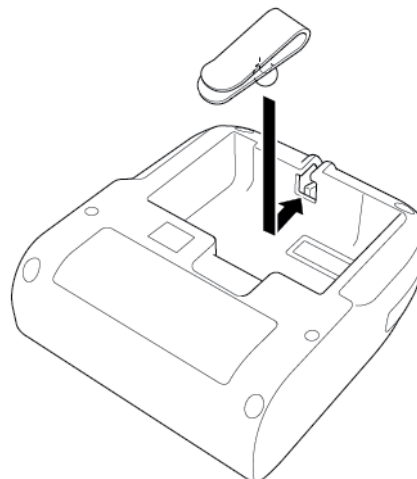
- RJ-2035B/RJ-2055WB

1. Inserire il fermaglio per cintura nella fessura ubicata sul retro della stampante, come mostrato.
2. Premere il fermaglio fino a quando non si blocca in posizione.

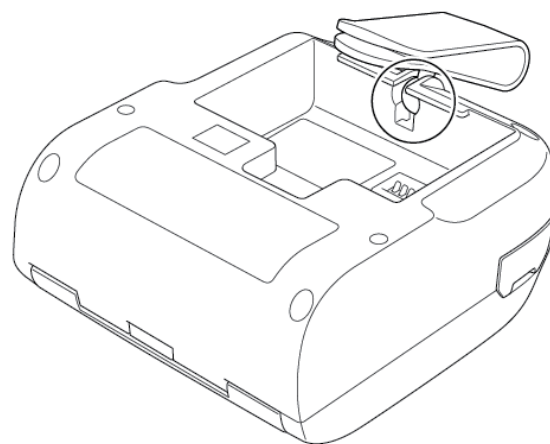


● RJ-3035B/RJ-3055WB

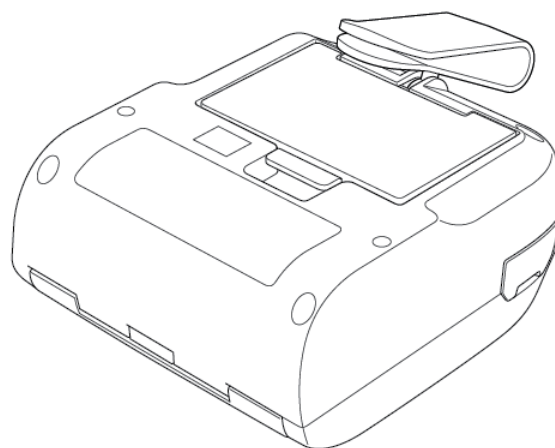
1. Rimuovere la batteria dalla stampante.
2. Inserire il fermaglio per cintura nella fessura del vano batteria.



3. Premere il fermaglio per cintura fino a quando non si blocca in posizione.



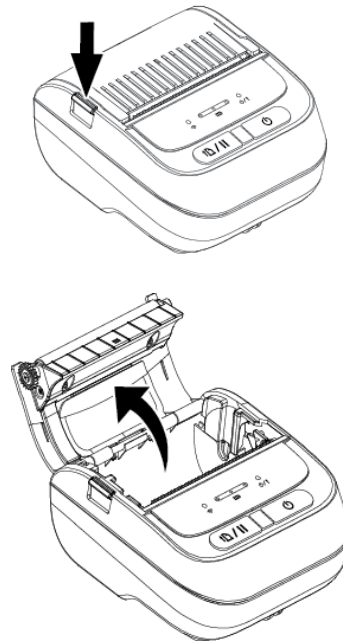
4. Riposizionare la batteria nella stampante.



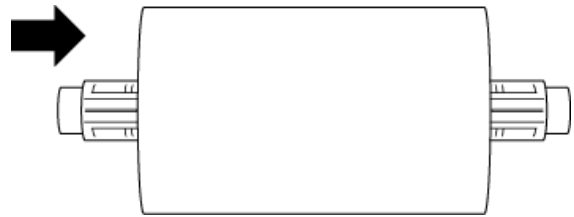
4.2 Installazione del portarotolo (PA-RH-002) (opzionale)

- Solo per RJ-3035B/RJ-3055WB

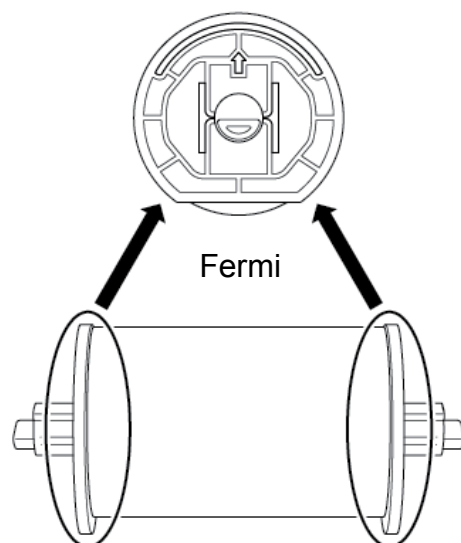
1. Premere la linguetta di sgancio del coperchio vano supporto e sollevare il coperchio vano supporto.



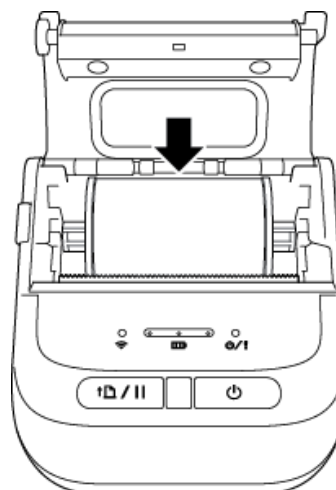
2. Inserire il rocchetto per etichette nel rotolo carta come mostrato.



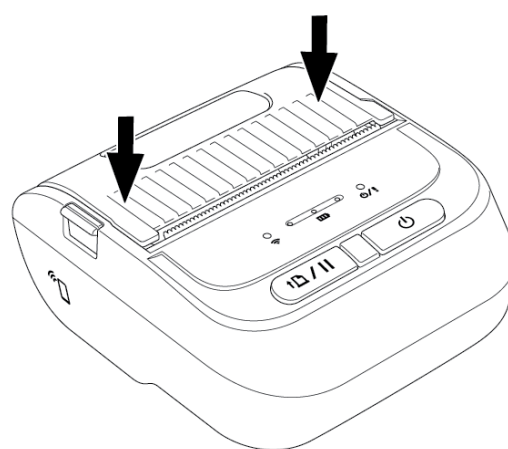
3. Installare i fermi su entrambi i lati del rotolo carta.



4. Inserire il rotolo di etichette con i fermi e il rocchetto del rotolo di etichette installati nella stampante.



5. Premere su entrambi i lati il coperchio vano supporto per chiuderlo con delicatezza, quindi controllare che sia chiuso correttamente.



4.3 Installazione del set distanziatore rotolo (opzionale)

- Per RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-RS-001
- Per RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-RS-002

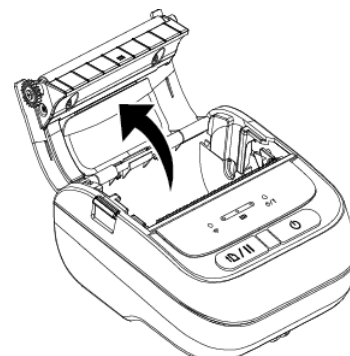
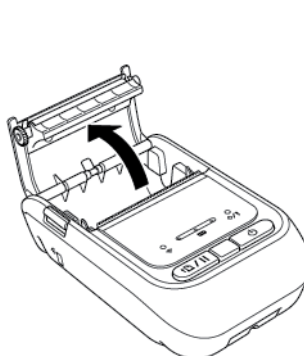
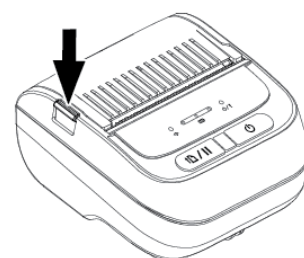
Nota

Per utilizzare una larghezza di supporto personalizzata, installare il numero richiesto di distanziatori rotolo nel vano supporto. Utilizzare lo stesso numero di distanziatori rotolo su ogni lato.

Larghezze disponibili: 25,4 mm, 38,1 mm, 50,8 mm e 63,5 mm.

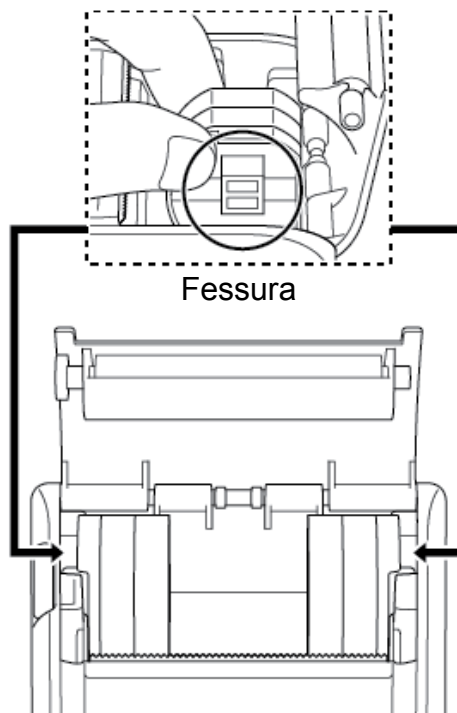
1. Premere la linguetta di sgancio del coperchio vano supporto e sollevare il coperchio vano supporto.

RJ-2035B/RJ-2055WB RJ-3035B/RJ-3055WB

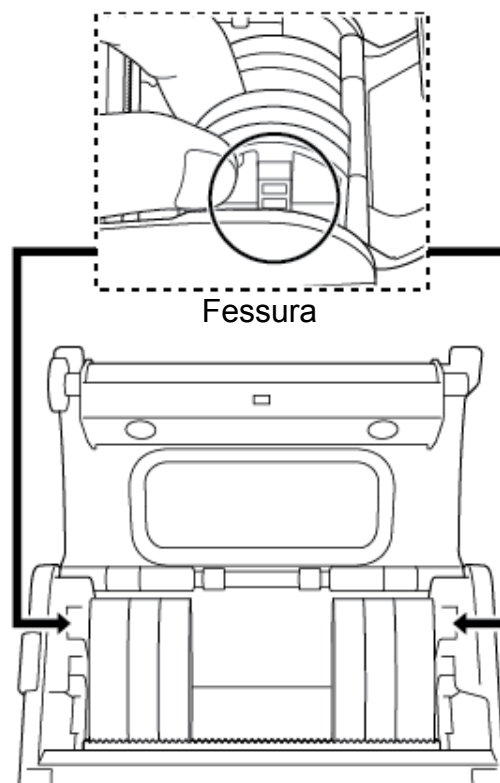


2. Inserire i distanziatori rotolo nelle fessure del rocchetto su entrambi i lati del vano supporto, come mostrato.

RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB

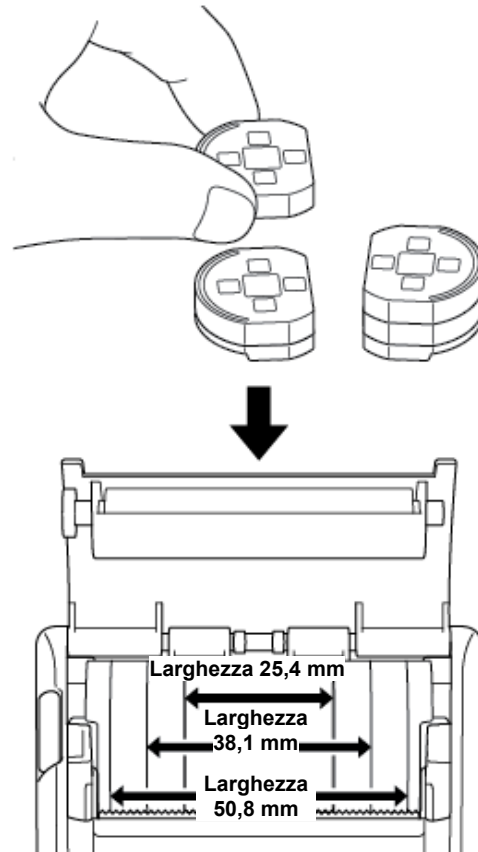




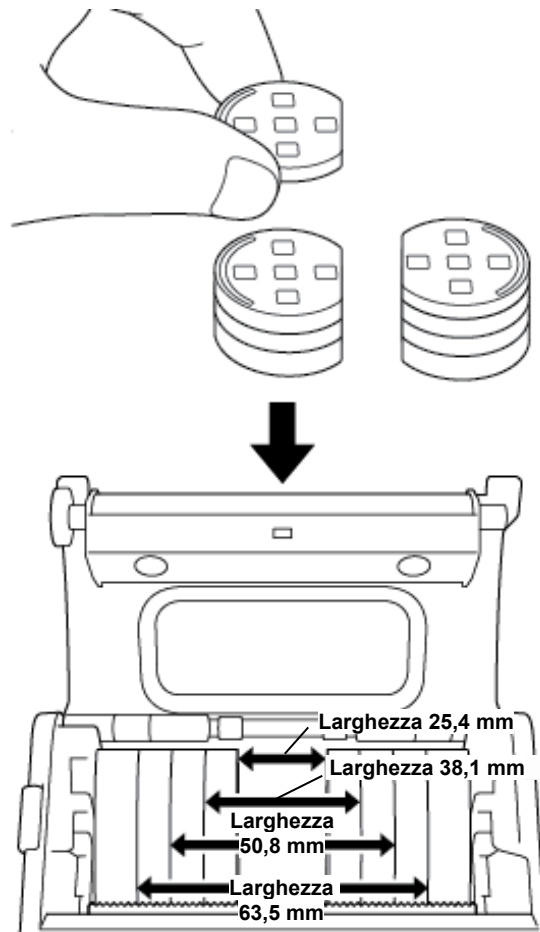
Nota

- È possibile modificare la larghezza del supporto da 25,4 mm, 38,1 mm, 50,8 mm a 63,5 mm attaccando o staccando i distanziatori rotolo su entrambi i lati.
- Quando si installano i distanziatori rotolo, installare lo stesso numero di distanziatori su ogni lato.

RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB

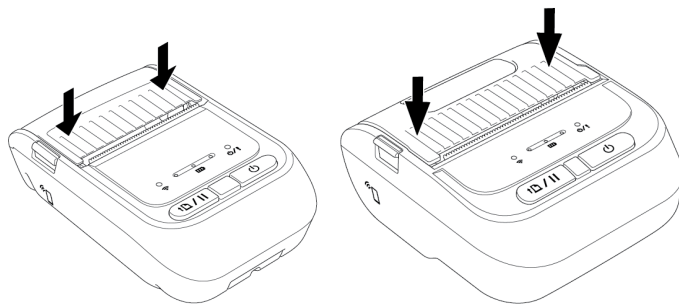


3. Premere su entrambi i lati il coperchio vano supporto per chiuderlo con delicatezza, quindi controllare che sia chiuso correttamente.



Nota

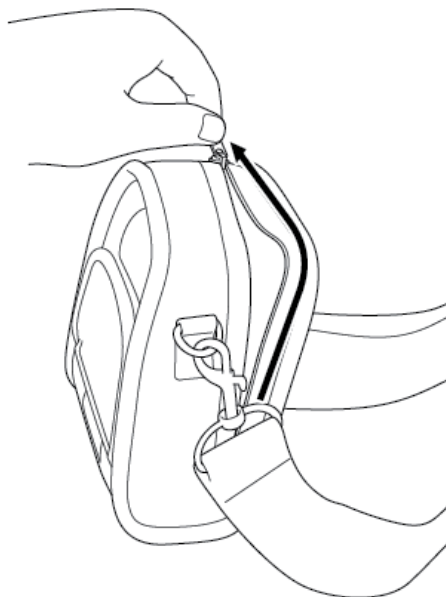
Quando il coperchio vano supporto è chiuso correttamente, si blocca in posizione e la stampante fa avanzare automaticamente una piccola quantità di supporto.



4.4 Uso della custodia protettiva IP54 con tracolla (opzionale)

- Per RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-CC-002
- Per RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-CC-003

1. Utilizzare la cerniera per aprire la custodia.

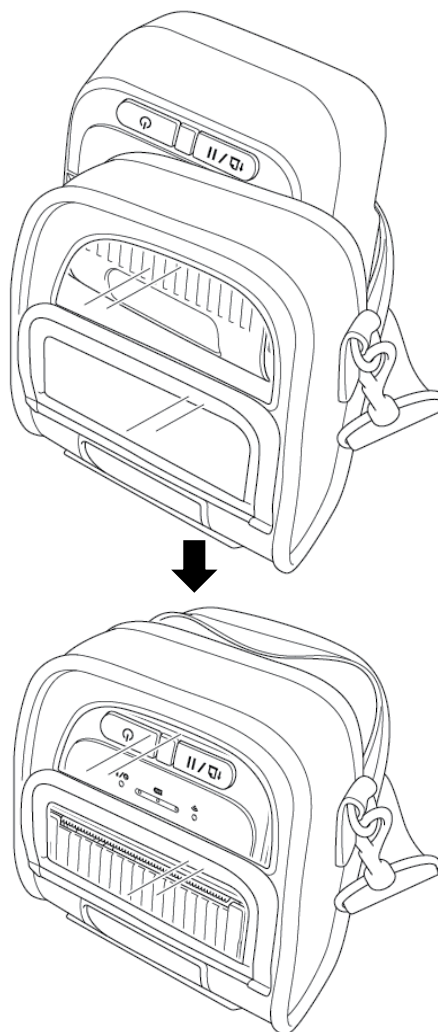


2. Inserire la stampante nella custodia.

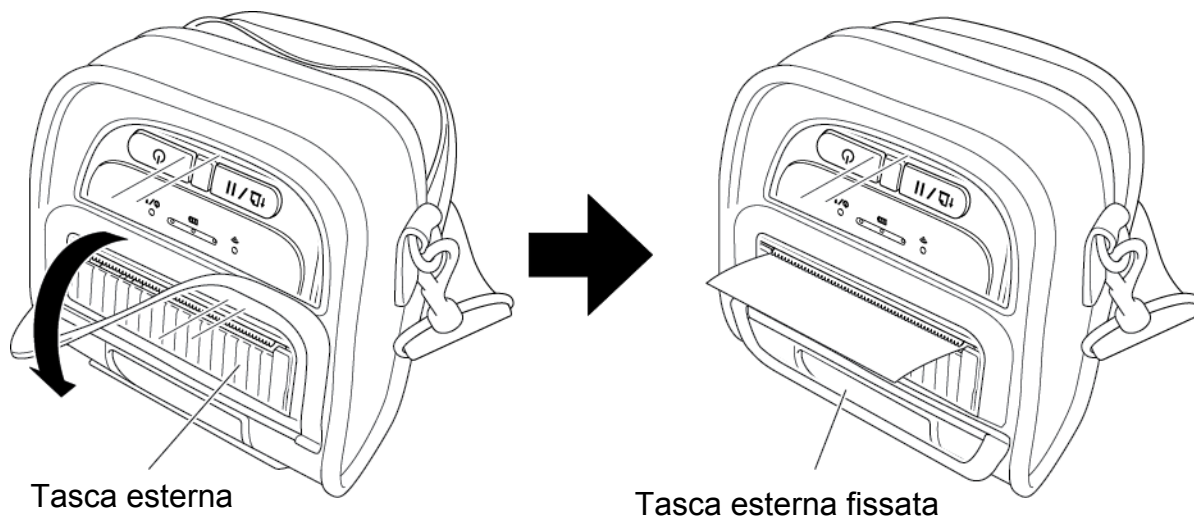


Nota

Il lato di stampa deve essere rivolto verso l'esterno, come mostrato.

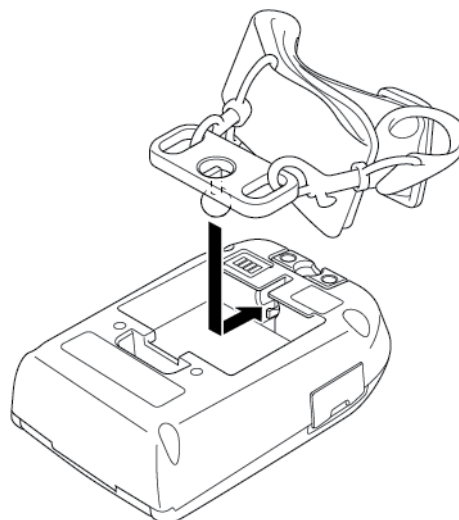


-
3. Chiudere la cerniera. Assicurarsi che la tasca esterna sia aperta e fissata durante la stampa.

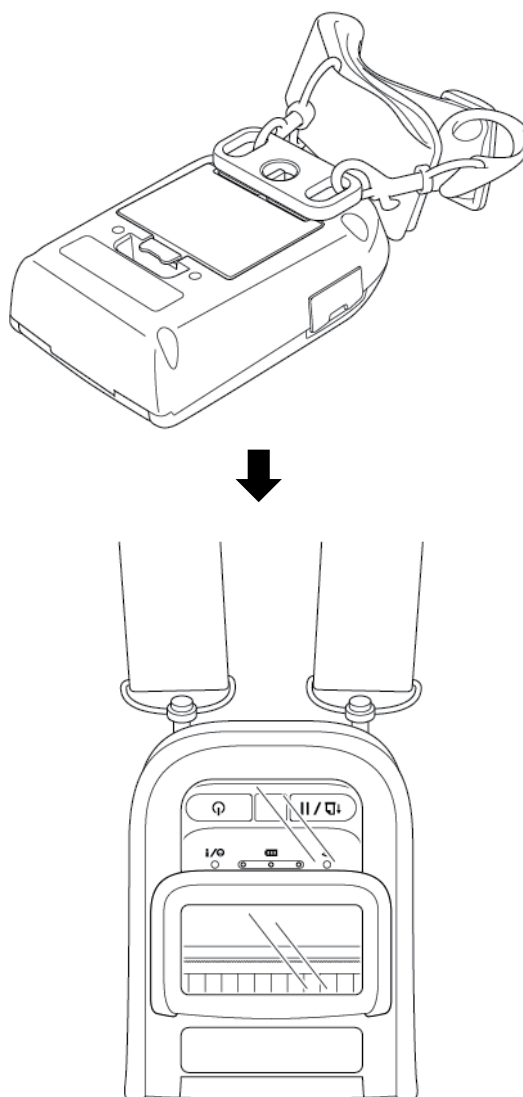


4.5 Installazione della tracolla con un adattatore (opzionale)

1. Rimuovere la batteria dalla stampante.
2. Inserire l'adattatore della tracolla nella fessura del vano batteria.



3. Reinstallare la batteria nella stampante e tirare il fermo di sgancio batteria fino a quando non scatta in posizione.

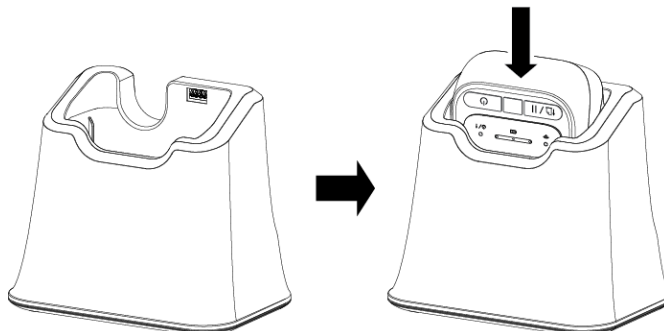


4.6 Uso della base di ricarica a 1 alloggiamento (opzionale)

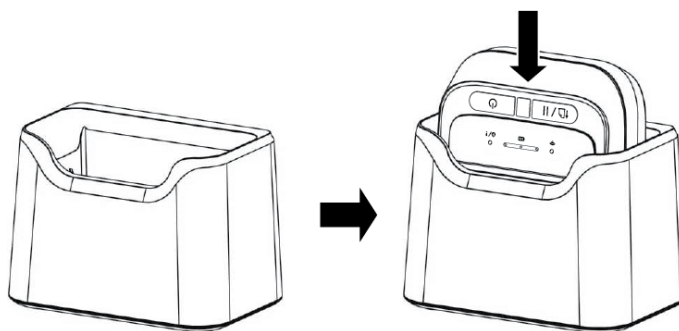
- Per RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-CR-003
- Per RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-CR-004

1. Inserire la stampante nella base di ricarica, quindi premere delicatamente la stampante verso il basso.

RJ-2035B/RJ-2055WB



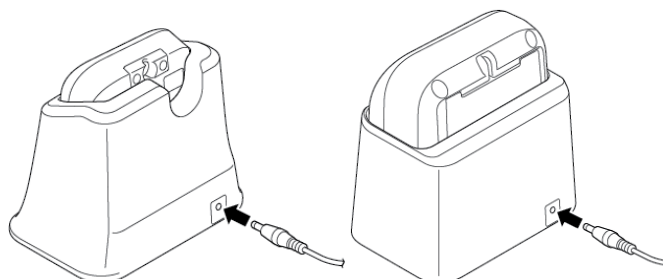
RJ-3035B/RJ-3055WB



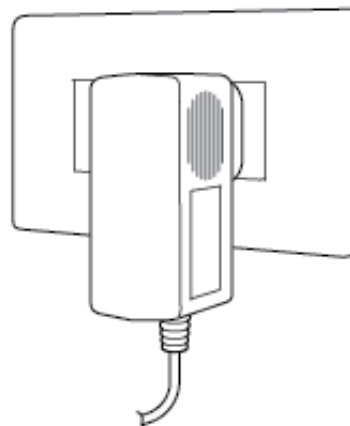
2. Collegare l'alimentatore della base di ricarica all'apposita porta di alimentazione.

RJ-2035B/RJ-2055WB

RJ-2035B/RJ-2055WB

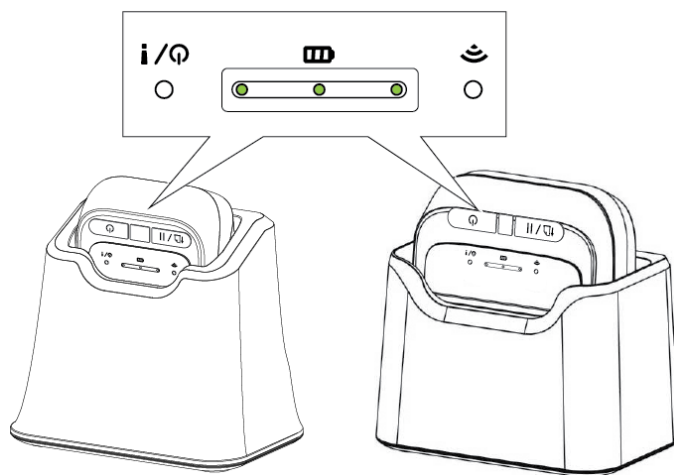


3. Collegare l'alimentatore della base di ricarica a una presa di corrente CA con messa a terra (una presa elettrica con messa a terra).



4. La ricarica inizia.
Quando la batteria è completamente carica, i tre LED dello stato batteria si illuminano in verde.

RJ-2035B/RJ-2055WB RJ-3035B/RJ-3055WB

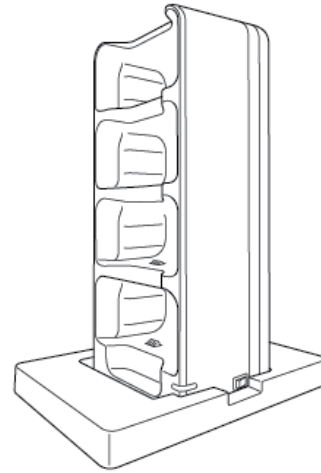


4.7 Uso della base di ricarica a 4 alloggiamenti (opzionale)

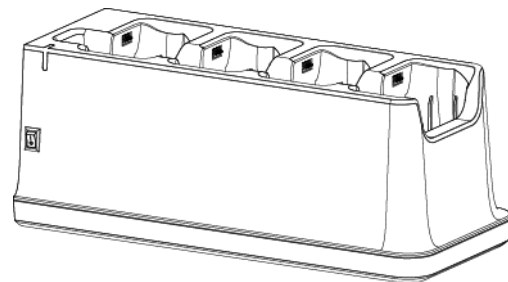
- Per RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-4CR-001
- Per RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-4CR-002

1. La base di ricarica a 4 alloggiamenti può essere installata verticalmente o orizzontalmente.

Per installare la base di ricarica a 4 alloggiamenti verticalmente, utilizzare il supporto della base fornito in dotazione.

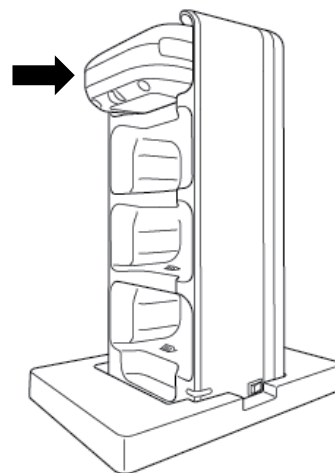


Installazione verticale

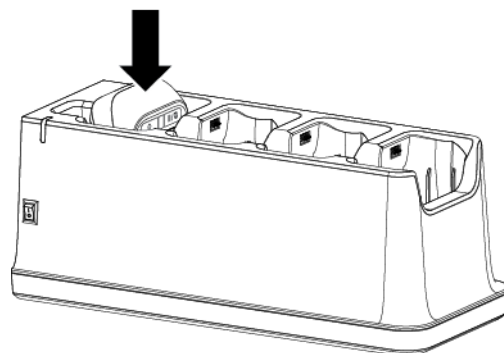


Installazione orizzontale

2. Installare la stampante nella base di ricarica come mostrato.

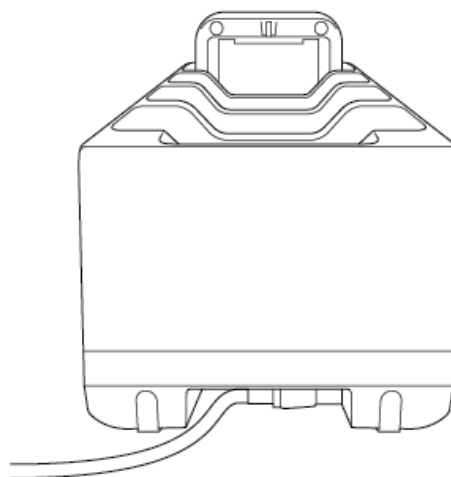


Installazione verticale

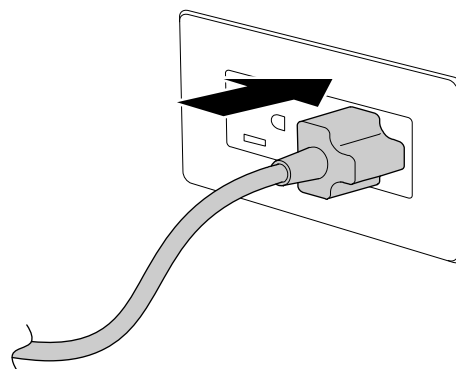


Installazione orizzontale

3. Collegare l'alimentatore della base di ricarica all'apposita porta di alimentazione.

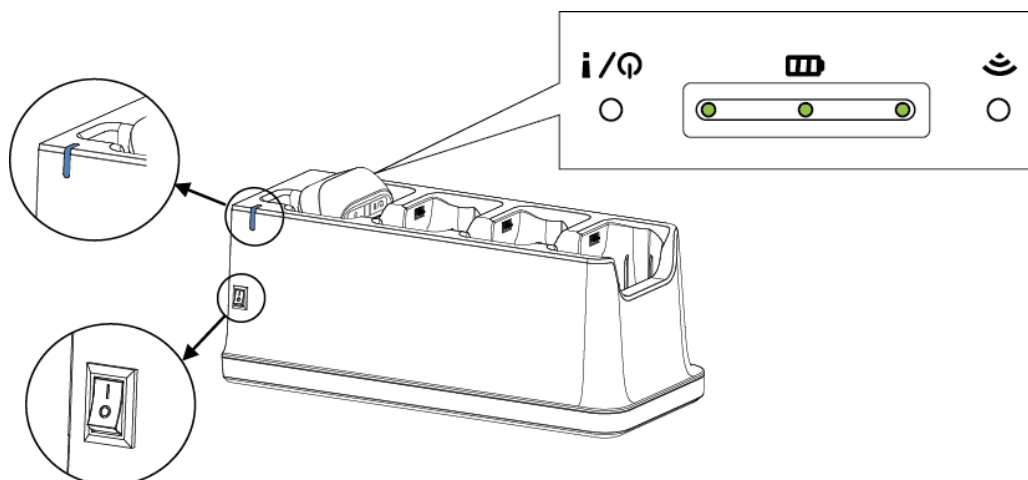


4. Collegare l'alimentatore della base di ricarica a una presa di corrente CA con messa a terra (una presa elettrica con messa a terra).



La spina potrebbe variare a seconda del Paese

-
5. Accendere l'interruttore di alimentazione sulla base di ricarica. Il LED della base di ricarica lampeggia in blu e la ricarica inizia.
Quando la batteria è completamente carica, i tre LED dello stato batteria della stampante si illuminano in verde.



4.8 Batteria ricaricabile agli ioni di litio (opzionale)

- Per RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-BT-008 (standard)
- Per RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-BT-009 (standard), PA-BT-010 (batteria intelligente)

5. Utilità di accensione

Sono presenti tre utilità di accensione per impostare e testare le funzioni della stampante.

Per attivare l'utility di accensione:

1. Spegnerne la stampante.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Avanza/Pausa** (↑ / ||), quindi accendere la stampante.
3. Rilasciare il pulsante **Avanza/Pausa** quando i LED indicano la funzione desiderata:

● ○ ● : indicatore LED illuminato nel colore mostrato

☀ : indicatore LED lampeggiante nel colore mostrato

Pattern del LED		Utilità di accensione		
LED	Funzione	1. Calibrazione del sensore supporto	2. Autotest e attivazione modalità dump	3. Inizializzazione stampante
○ Wi-Fi Arancione (acceso)	○ ○ ○ ○ ○ ☀ ○ ●			
○ Wi-Fi 5 volte	○ ○ ○ ○ ○ ☀ ○ ●	Rilasciare il pulsante Avanza/Pausa (↑ /)		
○ Wi-Fi 5 volte	○ ○ ○ ○ ○ ☀ ○ ●		Rilasciare il pulsante Avanza/Pausa (↑ /)	
○ Wi-Fi 5 volte	○ ○ ○ ○ ○ ☀ ○ ●			Rilasciare il pulsante Avanza/Pausa (↑ /)
○ Wi-Fi Verde (acceso)	○ ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ● ○ ●			

5.1 Calibrazione dei sensori di spazio/tacca nera

La sensibilità del sensore di spazio/tacca nera deve essere calibrata quando:

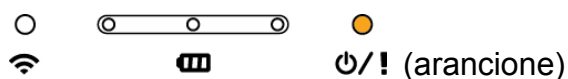
- Si acquista una nuova stampante
- Si cambia il supporto per etichette

Per calibrare il sensore di spazio/tacca nera:

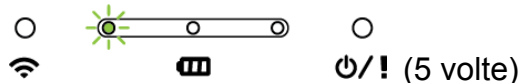
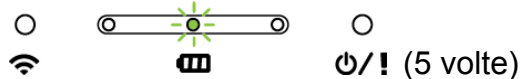
1. Spegnerla stampante.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Avanza/Pausa** (⏏ / ||), quindi accendere la stampante.
3. Rilasciare il pulsante **Avanza/Pausa** quando il LED dello stato stampante diventa



- I LED cambiano come indicato di seguito:



Rilasciare il pulsante **Avanza/Pausa** per attivare la modalità di calibrazione.



Al termine della calibrazione, è possibile riprendere la stampa.

5.2 Autotest e modalità dump

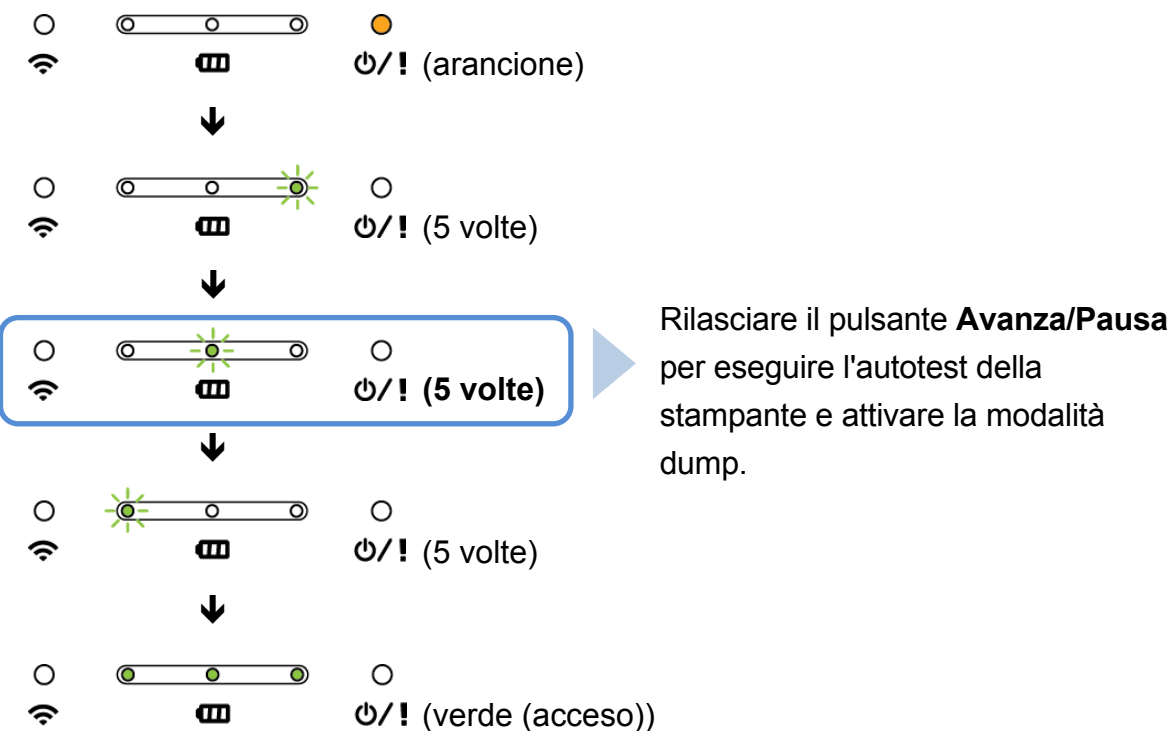
La stampante calibra il sensore, rileva la lunghezza del supporto, stampa le impostazioni interne, quindi attiva la modalità dump.

Per eseguire l'autotest della stampante e attivare la modalità dump:

1. Spegnerla stampante.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Avanza/Pausa** (↑ / ↓), quindi accendere la stampante.
3. Rilasciare il pulsante **Avanza/Pausa** quando il LED dello stato stampante diventa



■ I LED cambiano come indicato di seguito:




Per riavviare la stampa, spegnere e riaccendere la stampante.

Le informazioni dell'autotest vengono stampate automaticamente.

■ Autotest

È possibile stampare la configurazione stampante dopo la calibrazione del sensore supporto. La stampa dell'autotest riporta la configurazione della stampante e lo spazio di memoria disponibile e può indicare se sono presenti danni ai punti sul componente riscaldante.

Stampa dell'autotest	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) ----- </pre>	<ul style="list-style-type: none"> Nome modello Versione firmware Checksum firmware Numero di serie stampante File di configurazione Data sistema Ora sistema Metri stampati Contatore tagli
<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<ul style="list-style-type: none"> Velocità stampa (pollici/sec) Densità di stampa Dimensioni etichetta (pollici) Distanza spazio (pollici) Sensibilità del sensore di spazio/tacca nera Pag codice Codice paese
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>Informazioni impostazione ZPL</p> <ul style="list-style-type: none"> Oscurità stampa Velocità stampa (pollici/sec) Dimensione etichetta Prefisso di controllo Prefisso formato Prefisso delimitatore Movimento accensione stampante Movimento chiusura testina stampante <hr/> <p> Nota</p> <p>ZPL è l'emulazione del linguaggio Zebra®.</p> <hr/>

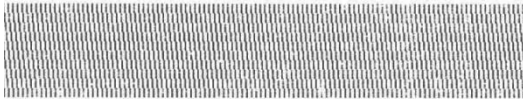
Stampa dell'autotest

```
-----  
BT SETTING  
-----  
MAC ADDR: 000CBF12170F  
NAME: RF-BHS  
PIN CODE: 0000  
PRINTER NAME: PS-12170F  
PAIR MODE: LEGACY  
MFI SUPPORTED: YES  
-----
```

Impostazioni Bluetooth

```
-----  
DRAM FILE (0 FILES)  
-----  
PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES  
-----  
FLASH FILE (0 FILES)  
-----  
PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES  
-----
```

Numero totale di file scaricati
e spazio libero rimasto



Pattern di controllo della testina
di stampa

■ Modalità dump

La stampante entra in modalità dump dopo la stampa della configurazione stampante. Questa modalità consente all'utente di verificare i programmi della stampante e di risolvere eventuali problemi. I caratteri nella colonna a sinistra vengono ricevuti dal sistema della stampante e quelli nella colonna di destra sono la rispettiva rappresentazione esadecimale.

Dati ASCII	→	<pre> SPEED 2.0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0 00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44.149."39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 ".120.1.0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6."57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 3BT" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53 </pre>	←	Rappresentazione esadecimale dei dati ASCII
		<pre> ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149."39".1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20.1.0.2.0 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 ".571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>		

Nota

- Per la modalità dump:
 - I modelli RJ-2035B e RJ-2035WB richiedono carta della larghezza di 58 mm.
 - I modelli RJ-3035B e RJ-3035WB richiedono carta della larghezza di 80 mm.
- Per riavviare la stampa, spegnere e riaccendere la stampante.

5.3 Inizializzazione stampante

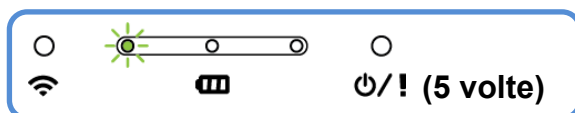
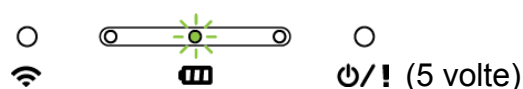
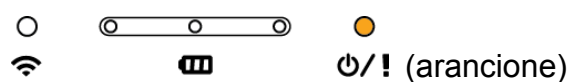
L'inizializzazione della stampante cancella la memoria DRAM della stampante e ripristina le impostazioni di fabbrica.

Per attivare l'inizializzazione della stampante:

1. Spegnerne la stampante.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Avanza/Pausa** (↑↓ / ||), quindi accendere la stampante.
3. Rilasciare il pulsante **Avanza/Pausa** quando il LED dello stato stampante diventa



■ I LED cambiano nel seguente ordine:



Rilasciare il pulsante **Avanza/Pausa** per attivare l'inizializzazione della stampante.



Per riavviare la stampa, spegnere e riaccendere la stampante.

Dopo l'inizializzazione, verranno ripristinate le seguenti impostazioni di fabbrica:

Parametro	Impostazione predefinita
Velocità	76,2 mm/s
Densità	8
Larghezza supporto di stampa	RJ-2035B/RJ-2055WB: 48 mm RJ-3035B/RJ-3055WB: 72 mm

Parametro	Impostazione predefinita
Altezza supporto	RJ-2035B/RJ-2055WB: 50,8 mm RJ-3035B/RJ-3055WB: 101,5 mm
Direzione di stampa	0
Punto di riferimento	0,0 (angolo in alto a sinistra)
Offset	0
Pag codice	850
Cancella memoria flash	No
Indirizzo IP	DHCP

6. BPM (Brother Printer Management Tool)

Brother Printer Management Tool (BPM) è uno strumento integrato che consente di:

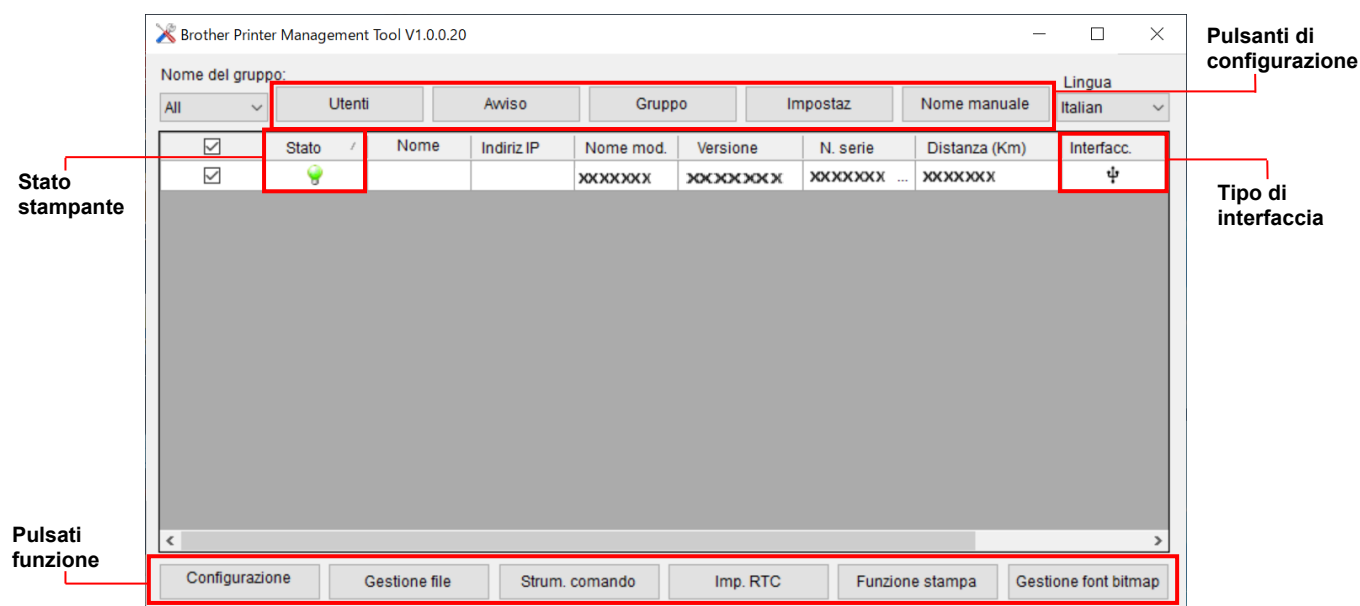
- Controllare lo stato e le impostazioni della stampante.
- Modificare le impostazioni della stampante.
- Inviare comandi aggiuntivi a una stampante.
- Scaricare grafica e font.
- Creare un font bitmap per la stampante.
- Scaricare e aggiornare il firmware.
- Configurare le impostazioni LAN wireless (Wi-Fi) e Bluetooth.

Utilizzando questo strumento è anche possibile rivedere lo stato e le impostazioni della stampante per risolvere eventuali problemi.

6.1 Avvio di BPM

BPM non supporta la connessione Bluetooth. Si consiglia di collegare la stampante al computer usando la connessione USB o Wi-Fi.

Fare doppio clic sull'icona BPM  per avviare il software.



L'interfaccia BPM è presente nei modelli RJ-2035B/2055WB/3035B/3055WB. Le informazioni sulla batteria vengono visualizzate solo per i modelli RJ-3035B/3055WB che utilizzano la batteria intelligente.

La schermata principale di BPM consente di accedere alle seguenti opzioni:

- Configurazione stampante
- Gestione file
- Strum. comando
- Imp. RTC
- Funzione stampa
- Gestione font bitmap

Per ulteriori informazioni, vedere *"Brother Printer Management Tool Quick Start Guide"* (Guida di installazione rapida di Brother Printer Management Tool).

6.2 Calibrazione del sensore support mediante BPM

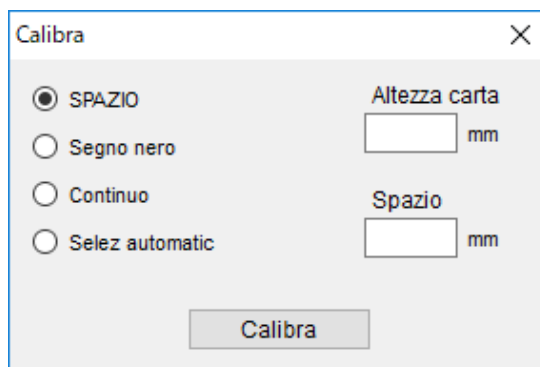
Utilizzare BPM per impostare il tipo di sensore del supporto di stampa (sensore di spazio o sensore di tacca nera) e calibrare il sensore selezionato.

Il sensore di spazio o il sensore di tacca nera può:

- Rilevare l'inizio dell'etichetta facendola avanzare fino alla posizione corretta.
- Rilevare il foro facendo avanzare il supporto fino alla posizione corretta.


Per ulteriori informazioni sulla posizione di ogni sensore, consultare la [sezione 2.2.2 Vista interna](#).

1. Controllare che il supporto di stampa sia installato e che la testina di stampa sia chiusa. Vedere la [sezione 3.3 Caricamento dei supporti di stampa](#).
2. Accendere la stampante.
3. Avviare BPM.
4. Fare clic sul pulsante **Funzione stampa**.
5. Fare clic sul pulsante **Calibra**.
6. Selezionare il tipo di supporto di stampa fare clic su **Calibra**.



7. Specifiche del prodotto

7.1 Specifiche generali

Specifiche generali		RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Dimensioni		79 mm (L) × 116 mm (A) × 36,5 mm (P)	105 mm (L) × 116 mm (A) × 49,5 mm (P)
Involucro		Plastica	
Peso (compresa la batteria)		0,215 kg	0,375 kg
Elettrico	Adattatore per auto (presa accendisigari)	Ingresso: 12 V CC - 24 V, 2,3 A Uscita: 12 V CC / 1,5 A	
	Adattatore CA	Ingresso: 100-240 V CA, 0,35 A, 50-60 Hz Uscita: 12 V CC/1 A	
	Base di ricarica	Ingresso: 12 V / 1 A Uscita: 12 V / 0,9 A	
	Base di ricarica a 4 alloggiamenti	Ingresso: 12 V / 5 A Uscita: 12 V / 0,9 A × 4	
	Caricabatterie	-	Ingresso: 12 V / 2 A Uscita: 8,4 V / 1,0 A
	Caricabatterie a 4 alloggiamenti	Ingresso: 12 V / 5 A Uscita: 8,4 V / 0,7 A × 4	Ingresso: 24 V / 2,5 A Uscita: 8,4 V / 1,0 A × 4
	 Nota La stampante si spegne automaticamente dopo 30 minuti di inattività.		
Batteria	Uscita	7,4 V	7,4 V
	Capacità	1130 mAh	3080 mAh
	Tempo di ricarica ¹	Circa 2,5 ore (con caricabatterie da 12 V / 1 A)	Circa 4 ore (con caricabatterie da 12 V / 1 A)

Batteria intelligente (solo RJ-3035B/RJ-3055WB)	Uscita	-	7,4 V
	Capacità	-	3030 mAh
	Tempo di ricarica	-	Circa 3,5 ore (con caricabatterie da 12 V / 1 A)

¹ Tempo approssimativo richiesto affinché la batteria ricaricabile sia completamente carica. L'adattatore CA deve essere collegato alla stampante, la batteria ricaricabile agli ioni di litio deve essere installata e la stampante deve essere spenta. Il tempo di ricarica varia a seconda delle condizioni ambientali.

Condizioni ambientali	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Temperatura di funzionamento	-15 °C - 50 °C ²	
Temperatura di conservazione	-30 °C - 70 °C	
Umidità relativa	Funzionamento / Conservazione: da 10% a 90% (senza condensa)	

² Per RJ-2035B/RJ-2055WB:

Il tempo medio di funzionamento è di 8,6 ore a:

- ips: 4
- Densità: 8
- Copertura di stampa: 12,5%
- Durata di stampa: 2 min
- Quantità di etichette: 1
- Connessione: Bluetooth

Per RJ-3035B/RJ-3055WB:

Il tempo medio di funzionamento è di 38,2 ore a:

- ips: 4
- Densità: 8
- Copertura di stampa: 12,5%
- Durata di stampa: 2 min
- Quantità di etichette: 1
- Connessione: Bluetooth

Grado di protezione IP	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
IP42 (senza custodia protettiva)	●	●
IP54 (con custodia protettiva)	●	●

7.2 Specifiche della stampante

Specifiche della stampante	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Risoluzione della testina di stampa	8 punti/mm	
Metodo di stampa	Termica diretta	
Dimensioni punto (larghezza × lunghezza)	0,125 mm × 0,125 mm (1 mm = 8 punti)	
Velocità stampa (mm al secondo)	Massimo 102 mm/sec	
Larghezza di stampa massima	48 mm	72 mm
Lunghezza di stampa massima	Carta continua per scontrini 2794 mm	
Errore di stampa	Verticale: massimo 1 mm Orizzontale: massimo 1 mm	

7.3 Specifiche supporto di stampa

Specifiche supporto di stampa	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Capacità rotolo del supporto	Dimensione massima esterna: 30 mm	Dimensione massima esterna: 40 mm
Tipo di supporto	<ul style="list-style-type: none"> ● Carta per scontrini ● Carta per scontrini con tacca nera (riportato sul lato di stampa) ● Linerless (opzionale) 	Modello sensore di tacca nera: <ul style="list-style-type: none"> ● Carta per scontrini ● Carta per scontrini con tacca nera (riportato sul lato di stampa) ● Linerless (opzionale)
		Modello sensore di spazio: <ul style="list-style-type: none"> ● Carta per scontrini ● Carta per scontrini con tacca nera (riportato sul lato di stampa (impostazione predefinita) o sull'altro lato) ● Etichetta con spazio ● Linerless (opzionale)
Tipo di avvolgimento supporto	Avvolgimento esterno	
Lunghezza supporto	25,4 mm-2794 mm	
	Modalità di strappo: 50 mm - lunghezza di stampa massima	
Larghezza supporto di stampa	Massimo 58 mm (con liner)	Massimo 80 mm (con liner)
	Tacca nera: minimo 8 mm (L) × 2 mm (A)	
	-	Spazio: minimo 8 mm (L) × 2 mm (A)
	-	Con portarotolo: 20 mm-70 mm
Spessore supporto di stampa	0,06 mm-0,10 mm	0,06 mm-0,16 mm

Nota

Se si utilizza un supporto per scontrini con tacca nera, posizionare il tacca nera sul lato di stampa.

8. Soluzione dei problemi

In questo capitolo è spiegato come risolvere i problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della stampante. Se si riscontrano problemi con la stampante, controllare innanzitutto di avere eseguito le seguenti operazioni in modo corretto.

Se i problemi persistono, contattare il servizio clienti del produttore o rivolgersi al distributore di zona.

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'indicatore LED non si accende.	<ul style="list-style-type: none"> • La batteria non è installata correttamente. • I pin di contatto metallici della batteria sono sporchi. • La batteria è scarica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire i contatti metallici della batteria. • Reinstallare la batteria. • Accendere la stampante. • Ricaricare la batteria.
Brother Printer Management Tool segnala Testina aperta .	Il coperchio vano supporto è aperto.	Chiudere il coperchio del vano del supporto.
Brother Printer Management Tool segnala Carta esaurita .	<ul style="list-style-type: none"> • Il rotolo del supporto è finito. • Il rotolo del supporto è installato in modo errato. • Il sensore di spazio/tacca nera non è stato calibrato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Installare un nuovo rotolo del supporto. • Per installare un nuovo rotolo del supporto, vedere la sezione 3.3 Caricamento dei supporti di stampa. • Calibrare il sensore di tacca nera. <p>[solo RJ-3035B/RJ-3055WB]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calibrare il sensore di spazio.
Brother Printer Management Tool segnala Inceppamento carta .	<ul style="list-style-type: none"> • Il supporto potrebbe essersi inceppato all'interno della testina di stampa. • Il sensore di spazio/tacca nera non è stato calibrato. • Accertarsi che le impostazioni della dimensione del supporto siano corrette. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calibrare il sensore di spazio/tacca nera. • Impostare la dimensione del supporto in modo corretto. • Pulire la testina di stampa.
Memoria piena (FLASH / DRAM).	La memoria FLASH/DRAM della stampante è piena.	Eliminare i file inutilizzati sulla memoria FLASH/DRAM da BPM Tool.
Qualità di stampa scarsa.	<ul style="list-style-type: none"> • Il supporto è stato caricato in modo errato. • Polvere o colla si sono accumulati nella testina di stampa. • La densità di stampa è stata impostata in modo errato. • La testina di stampa è danneggiata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che sia il lato destro che quello sinistro del coperchio vano supporto siano completamente chiusi. • Pulire la testina di stampa. • Pulire il rullo premicarta. • Regolare la densità di stampa e la velocità di stampa. • Eseguire l'autotest della stampante e controllare se nel pattern di prova della testina di stampa mancano dei punti. • Installare il supporto corretto.

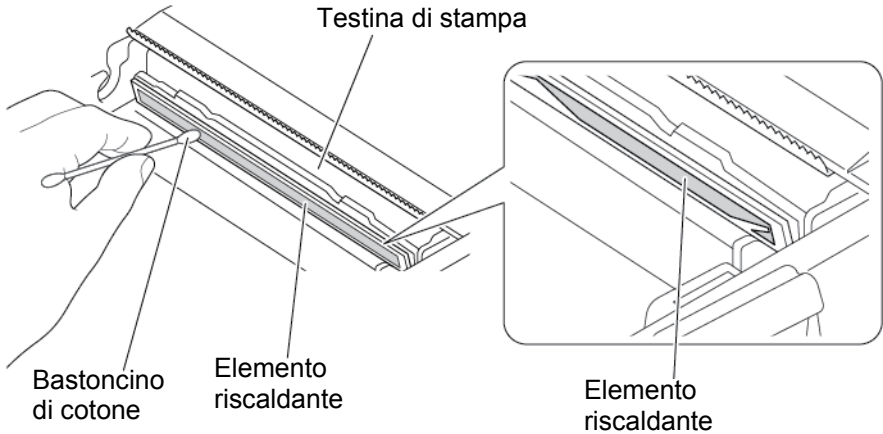
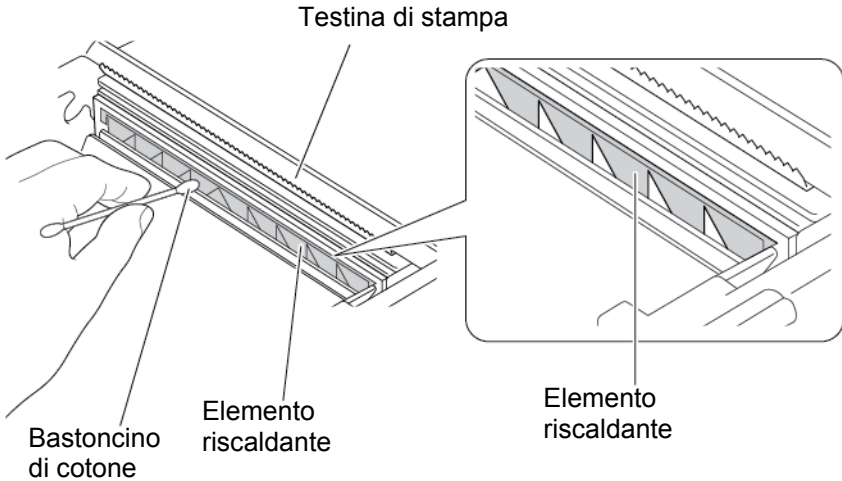
Problema	Possibile causa	Soluzione
Stampa incompleta sul lato sinistro o destro del supporto.	La dimensione del supporto è stata impostata in modo errato.	Impostare la dimensione del supporto corretta.
Etichette bianche con linee grige.	<ul style="list-style-type: none"> • La testina di stampa è sporca. • Il rullo premicarta è sporco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire la testina di stampa. • Pulire il rullo premicarta.
Stampa irregolare.	La stampante è in modalità Hex Dump.	Accendere e spegnere la stampante per saltare la modalità dump. (Vedere la sezione 5.2 Autotest e attivazione modalità dump).
L'indicatore LED dello stato batteria lampeggia in rosso.	Si è verificato un errore durante la ricarica.	Attendere che la batteria si raffreddi e provare a ricaricarla. Se non si riesce comunque a ricaricare la batteria, sostituirla con una nuova.

9. Manutenzione

Consigliamo di pulire la stampante a cadenza regolare per garantire prestazioni sempre ottimali.

Materiali di pulizia consigliati:

- Bastoncino di cotone
- Panno privo di lanugine
- Aspirapolvere/Pennello a soffietto
- Aria compressa
- Alcol isopropilico o etanolo

Pezzo della stampante	Metodo di pulizia	Intervallo
Testina di stampa	1. Spegnerla stampante. 2. Consentire alla testina di stampa di raffreddarsi per almeno un minuto. 3. Pulire la testina di stampa con un bastoncino di cotone imbevuto di alcol isopropilico o etanolo.	Pulire la testina di stampa quando si inserisce un nuovo rotolo di etichette.
	<p>[RJ-2035B/RJ-2055WB]</p>  <p>[RJ-3035B/RJ-3055WB]</p> 	

Pezzo della stampante	Metodo di pulizia	Intervallo
Rullo premicarta	1. Spegnerne la stampante. 2. Ruotare il rullo premicarta e pulirlo con un panno privo di lanugine o un bastoncino di cotone imbevuto di alcol isopropilico o etanolo.	Pulire il rullo premicarta quando si inserisce un nuovo rotolo di etichette
Barra di strappo/Barra sfogliatrice	Pulire con un panno privo di lanugine imbevuto di alcol isopropilico o etanolo.	Quando necessario
Sensore	Utilizzare aria compressa o un aspirapolvere.	Mensile
Esterno	Pulire la parte esterna della stampante con un panno privo di lanugine imbevuto di acqua.	Quando necessario
Interno	Utilizzare una spazzola o l'aspirapolvere.	Quando necessario

 **Nota**

- Non toccare la testina di stampa. In caso contrario, pulirla come descritto sopra.
 - Non utilizzare alcol per uso medico poiché potrebbe danneggiare la testina di stampa. Utilizzare alcol isopropilico o etanolo in conformità alle linee guida di sicurezza del produttore, se applicabili.
 - Consigliamo di pulire la testina di stampa quando si sostituisce il supporto di stampa.
-

brother