

PHILIPS

Brilliance

439P1



www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	28
	Risoluzione dei problemi e FAQ	32

Indice

1. Importante	1	10.3FAQ su Multiview.....	37
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1		
1.2 Avvisi e legenda	3		
1.3 Disposal of product and packing material.....	4		
2. Impostazione del monitor	5		
2.1 Installazione.....	5		
2.2 Funzionamento del monitor	8		
2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA	12		
2.4 MultiClient Integrated KVM.....	14		
2.5 MultiView	15		
3. Ottimizzazione dell'immagine 17			
3.1 SmartImage	17		
3.2 SmartContrast.....	19		
4. Smart Power	20		
5. Adaptive Sync	21		
6. HDR	22		
7. Specifiche tecniche	23		
7.1 Risoluzione e Modalità predefinite	26		
8. Risparmio energetico	27		
9. Assistenza Clienti e Garanzia .	28		
9.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips.....	28		
9.2 Assistenza Clienti e Garanzia ..	31		
10. Risoluzione dei problemi e FAQ			
32			
10.1 Risoluzione dei problemi	32		
10.2 Domande generiche	34		

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e/o pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
 - Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
 - Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
 - Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento alle Informazioni di contatto dell'assistenza elencate nel Manuale di informazioni su normative e servizi.)
 - Usare all'alimentazione specificata. Assicurarsi di utilizzare il monitor solo con l'alimentazione specificata. L'uso di una tensione errata causa anomalie e potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.
 - Proteggere il cavo. Non tirare o piegare il cavo di alimentazione e il cavo segnale. Non collocare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. Se danneggiati, i cavi potrebbero causare incendi o scosse elettriche.
 - Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
 - Per evitare potenziali danni, ad esempio il distacco del pannello dalla cornice, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi. Se si supera l'angolo di inclinazione massimo verso il basso di -5 gradi, i danni al monitor non saranno coperti dalla garanzia.
- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
 - Tenere il display lontano dall'olio. L'olio potrebbe danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.
 - Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.

I. Importante

- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.
 - L'utilizzo eccessivo del monitor può causare disturbi agli occhi, è meglio fare spesso pause brevi piuttosto che pause lunghe meno spesso; ad esempio: una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo ininterrotto dello schermo è meglio di una pausa di 15 minuti ogni due ore. Cercare di impedire l'affaticamento degli occhi durante l'utilizzo dello schermo per un periodo costante di tempo adottando le pratiche che seguono:
 - Dopo avere osservato lo schermo per un lungo periodo, mettere a fuoco oggetti a distanze diverse.
 - Sbattere le palpebre di frequente e intenzionalmente mentre si lavora.
 - Chiudere gli occhi e ruotarli delicatamente per rilassarli.
 - Collocare lo schermo all'altezza ed angolazione appropriate in base alla propria altezza.
 - Regolare su livelli adeguati luminosità e contrasto.
 - Regolare la luminosità dell'ambiente in modo che sia uguale a quella dello schermo, evitare luci fluorescenti e preferire superfici che non riflettano troppo la luce.
 - Consultare un medico in caso di malessere.
 - La porta USB di tipo C può essere collegata solo per specifiche apparecchiature con alloggiamento antincendio in conformità alla norma IEC 62368-1 o IEC 60950-1.
- pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Le soluzioni detergenti a base di olio potrebbero danneggiare le parti in plastica e invalidare la garanzia.
 - Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
 - Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
 - Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
 - Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
 - Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
 - Non conservare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
 - Per mantenere le prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali.
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidità: 20-80% di umidità relativa

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare

Importanti informazioni per fenomeno di burn-in/immagine fantasma

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (Fare riferimento alle Informazioni di contatto dell'assistenza elencate nel Manuale di informazioni su normative e servizi.)

- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale .

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Note, Attenzione e Avvisi

In questa guida, ci sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Disposal of product and packing material

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

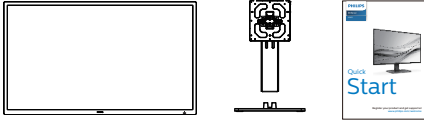
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Impostazione del monitor

2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione



*Remote Control
Batteries AAA R03 1.5V

*USB A-B

Screw M4 x 4

*CD



Power

* HDMI

*DP



*USB C-C

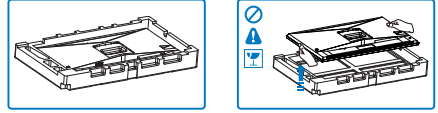
*USB C-C/A

*RS232

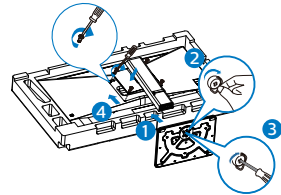
* Diverso in base alle zone.

2 Installare la base

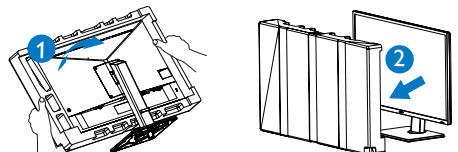
1. Per proteggere bene questo monitor ed evitare di graffiarlo o danneggiarlo, tenere il monitor rivolto verso il basso nel cuscino per l'installazione di base.



2. Tenere il supporto con entrambe le mani.
 - (1) Collegare delicatamente la base al supporto.
 - (2) Usare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base.
 - (3) Usare il cacciavite per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.
 - (4) Collegare delicatamente il supporto nell'area del supporto VESA finché il fermo non blocca il supporto.

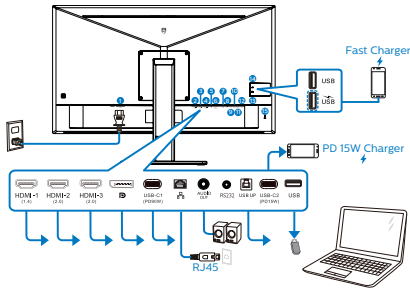


3. Dopo aver fissato la base, sollevare il monitor con entrambe le mani tenendo saldamente il monitor con il polistirolo. Ora è possibile estrarre il polistirolo. Quando si estrae il polistirolo, non schiacciare il pannello per evitare che si rompa.

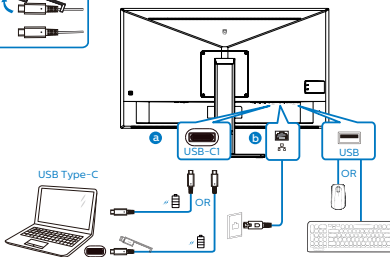
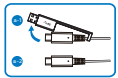


2. Impostazione del monitor

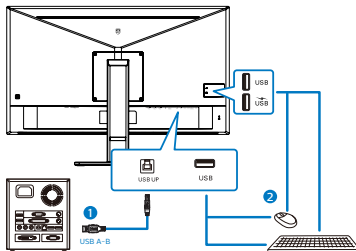
3 Collegamento al PC



USB docking (USB C-O)



USB hub



- 1 Ingresso alimentazione CA
- 2 Ingresso HDMI-1
- 3 Ingresso HDMI-2
- 4 Ingresso HDMI-3
- 5 Ingresso DisplayPort
- 6 USB-C1
- 7 Ingresso RJ45
- 8 Uscita audio
- 9 RS232
- 10 USB UP

- 11 USB-C2
- 12 Downstream USB
- 13 Downstream USB/Caricatore rapido USB
- 14 Downstream USB
- 15 Sistema antifurto Kensington

Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo d'alimentazione sul retro del monitor.
2. Spegnerne il computer e staccare il cavo d'alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare i cavi d'alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

4 Installazione del driver USB per RJ45

Prima di utilizzare il display dock USB, assicurarsi di installare il driver USB.

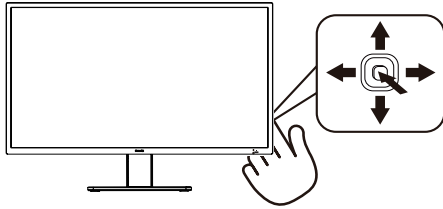
È possibile trovare "Driver LAN" dal disco CD se in dotazione o visitare la pagina di supporto del sito Web Philips per scaricare il driver.

Seguire le procedure per l'installazione:

1. Installare il driver della LAN corrispondente al sistema.
2. Fare doppio clic sul driver per installare, quindi attenersi alle istruzioni di Windows per procedere con l'installazione.
3. Al termine dell'installazione, viene visualizzato "riuscito".
4. Una volta terminata l'installazione, è necessario riavviare il computer.

2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione dei tasti di comando

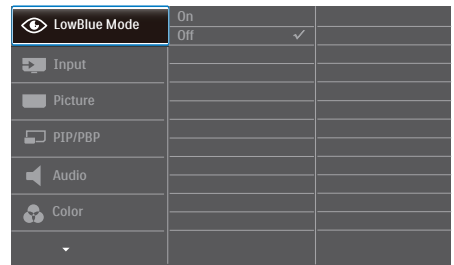


1		Premere per oltre 3 secondi per commutare il display ON o OFF.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione dell'OSD.
3		Tasto di preferenza dell'utente. Personalizzare la funzione di preferenza dal menu OSD in modo che diventi il "tasto utente".
		Regolare il menu OSD.
4		Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
		Regolare il menu OSD.
5		SmartImage. Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Modalità LowBlue, SmartUniformity, Off (Disattiva).
		Per tornare al livello precedente del menu OSD.

2 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:

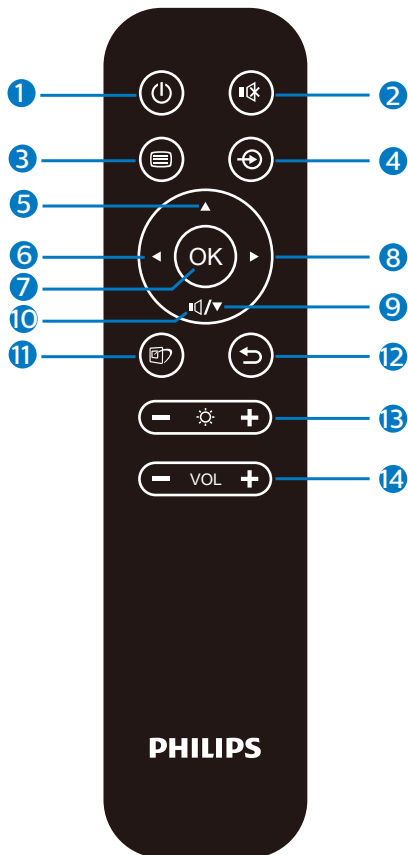


Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Per accedere al menu OSD del display Philips, utilizzare il pulsante nella parte inferiore della cornice del display. Il pulsante funziona come un joystick. Per spostare il cursore, basta spostare il pulsante nelle quattro direzioni. Premere il pulsante per selezionare l'opzione desiderata.

2. Impostazione del monitor

3 Descrizione dei tasti del telecomando



7	OK	Confermare la regolazione OSD.
8	▶	Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
9	▼	Regolare il menu OSD/ ridurre i valori.
10	🔊	Accedere al menu Modalità audio.
11	📺	SmartImage. Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Modalità LowBlue, SmartUniformity, Off (Disattiva).
12	↶	Tornare al livello precedente del menu OSD.
13	☀️	Regolare il valore di luminosità.
14	VOL	Regolare il volume.

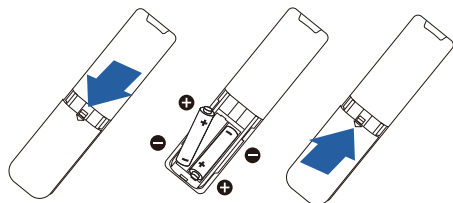
1	🔌	Premere per accendere e spegnere.
2	🔇	Disattivazione audio
3	☰	Accedere al menu OSD.
4	🔄	Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
5	▲	Regolare il menu OSD/ aumentare i valori.
6	◀	Regolare il menu OSD/ Tornare al livello precedente del menu OSD.

2. Impostazione del monitor

4 Il telecomando è alimentato da due batterie AAA da 1,5 V.

Per installare o sostituire le batterie:

1. Premere e far scorrere il coperchio per aprirlo.
2. Allineare le batterie in base alle indicazioni (+) e (-) all'interno del vano batteria.
3. Riposizionare il coperchio.



ⓘ Nota

L'uso non corretto delle batterie potrebbe causare perdite di liquido o scoppi. Attenersi alle seguenti istruzioni:

- Inserire batterie "AAA" facendo corrispondere i simboli (+) e (-) su ciascuna batteria con i simboli (+) e (-) del vano batterie.
- Non mischiare tipi diversi di batteria.
- Non mischiare batterie nuove e batterie usate per evitare di ridurre la vita utile delle batterie o perdite.
- Rimuovere immediatamente le batterie scariche per evitare la fuoriuscita di liquido nel vano batterie. Non toccare l'acido fuoriuscito dalle batterie per evitare di danneggiare la pelle.
- Se non si intende utilizzare il telecomando per un periodo prolungato, rimuovere le batterie.

2. Impostazione del monitor

Il menu OSD

Di seguito c'è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	1 HDMI 1.4		
	2 HDMI 2.0		
	3 HDMI 2.0		
	DisplayPort		
	USB C1		
Picture	Auto	On, Off	
	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, SmartUniformity, Off	
	SmartImage HDR	HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, DisplayHDR 400, Personal, Off	
	Adaptive Sync	On, Off	
	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win	
	Sub Win1 Input	1 HDMI 1.4, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C1	
	Sub Win2 Input	1 HDMI 1.4, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C1	
	Sub Win3 Input	1 HDMI 1.4, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C1	
	PIP Size	Small, Middle, Large	
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
	Swap		
	Audio	Volume	0-100
		Mute	On, Off
		Audio Source	HDMI1, HDMI2, HDMI3, DisplayPort, USB C1
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User Key	Volume	
		Brightness	
KVM			
USB Setting	USB	USB 3.2, USB 2.0	
	USB Standby Mode	On, Off	
	KVM	Auto, USB C1, USB up	
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4	
	Resolution Notification	On, Off	
	RS232	On, Off	
	Smart Power	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

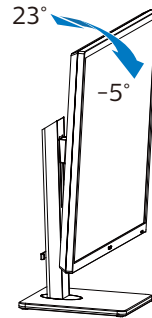
5 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 3840 x 2160 . Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Use 3840 x 2160 for best results (Usare la risoluzione 3840 x 2160 per ottenere le prestazioni migliori).

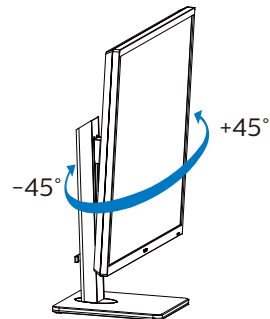
La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

6 Funzioni fisiche

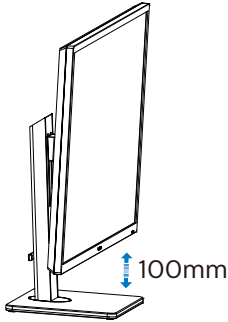
Inclinazione



Rotazione



Regolazione dell'altezza



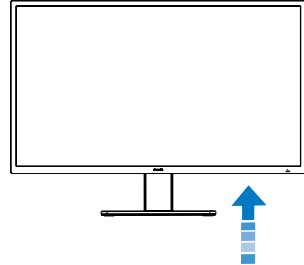
⚠ Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

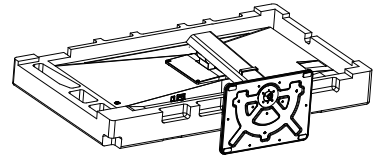
2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

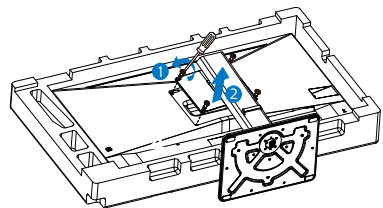
1. Allungare la base del monitor alla sua massima altezza.



2. Capovolgere il display su una superficie morbida. Prestare attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.

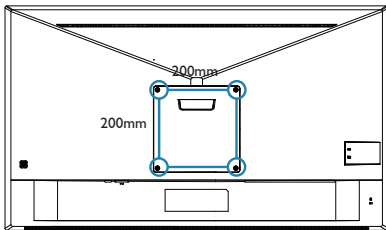


3. Allentare le viti di montaggio e quindi rimuovere la staffa dal display.



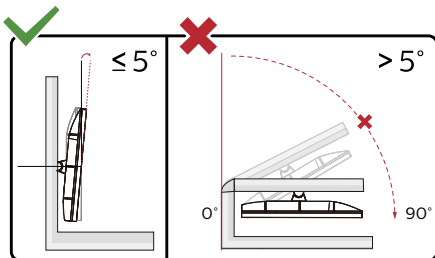
Nota

Questo monitor accetta un'interfaccia di montaggio compatibile VESA 200 mm x 200 mm. Vite di montaggio VESA M4. Rivolgersi sempre produttore per l'installazione a parete.



Nota

Acquistare il supporto a parete adeguato, in caso contrario la distanza tra il cavo di segnale back-plug-in e la parete sarà troppo ridotta.

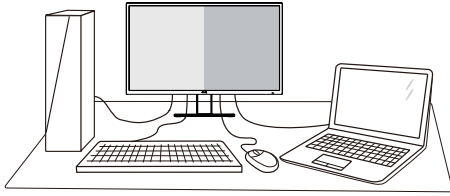


* Il design del display potrebbe variare da quello illustrato.

Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

2.5 MultiView



1 Che cos'è?

Multiview consente di collegare e visualizzare diverse sorgenti attive contemporaneamente in modo da utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

2 Perché ne ho bisogno?

Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

3 Come si abilita MultiView con il menu OSD?

LowBlue Mode	PIP / PBP Mode	Off
	Sub Win1 Input	PIP
Input	Sub Win2 Input	PBP 2Win
	Sub Win3 Input	PBP 4Win
Picture	PIP Size	
	PIP Position	
PIP/PBP	Swap	
Audio		
Color		

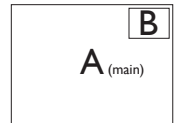
1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.
2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [PIP / PBP], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare Modalità [PIP / PBP Mode] (Modalità PIP / PBP), quindi spostarsi a destra.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [PIP], [PBP] quindi spostarsi a destra.
5. Ora è possibile spostarsi all'indietro per impostare [PIP/PBP Input (PIP/PBP secondario), [PIP Size] (Dimensioni PiP), [PIP Position] (Posizione PiP) o [Swap] (Cambia).
6. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

4 MultiView nel menu OSD

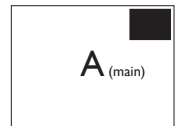
- Modalità PIP / PBP: Vi sono 4 modalità per MultiView: [Off], [PIP], [PBP 2Win], [PBP 4Win].

[PIP]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.

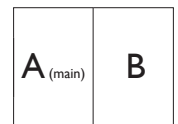


Quando non si rileva la sorgente secondaria:



[PBP]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di altre sorgenti di segnale.



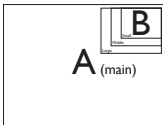
Quando non si rileva la sorgente secondaria.



Nota

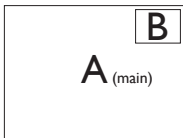
Nelle parti superiore e inferiore della schermata vengono visualizzate delle strisce nere per il rapporto proporzioni corretto in modalità PBP.

- PIP Size (Dimensioni PIP): Quando si attiva la modalità PIP, vi sono tre dimensioni della finestra secondaria tra cui scegliere: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande).

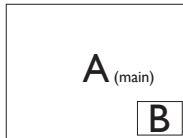


- PIP Position (Posizione PIP): Quando si attiva la modalità PIP, vi sono quattro posizioni della finestra secondaria tra cui scegliere:

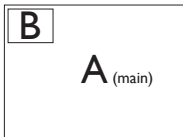
Alto a destra



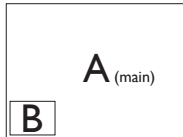
Basso a destra



Alto a sinistra

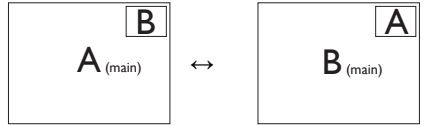


Basso a sinistra

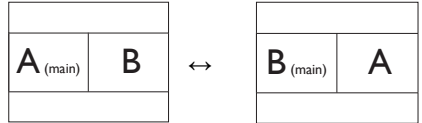


- Swap (Cambia): La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si scambiano sullo schermo.

Scambiare la sorgente A e B in modalità [PIP]:



Scambiare la sorgente A e B in modalità [PBP]:



- Off (Disattiva): Arrestare la funzione MultiView.

		SUB SOURCE POSSIBILITY (x)				
MultiView	Inputs	HDMI-1	HDMI-2	HDMI-3	DisplayPort	USB C1
MAIN SOURCE (x)	HDMI-1	●	●	●	●	●
	HDMI-2	●	●	●	●	●
	HDMI-3	●	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●	●
	USB C1	●	●	●	●	●

Nota

Quando si esegue la funzione SWAP, il video e la relativa sorgente audio si cambiano allo stesso tempo.

3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

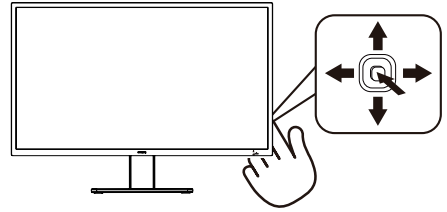
2 Perché ne ho bisogno?

Poiché vuoi un monitor che fornisce visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

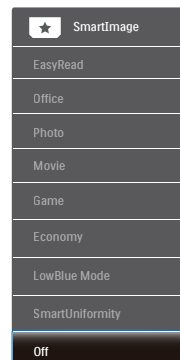
3 Come funziona?

SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si abilita SmartImage?



1. Passare a sinistra per avviare il menu SmartImage.
2. Scorrere verso l'alto o il basso per selezionare tra EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), LowBlue Mode (Modalità LowBlue), SmartUniformity e Off (Disattiva).
3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; oppure passare a sinistra per confermare.
4. Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), LowBlue Mode (Modalità LowBlue), SmartUniformity e Off (Disattiva).



3. Ottimizzazione dell'immagine

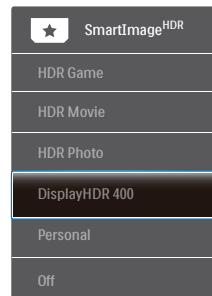
- **EasyRead:** Consente di migliorare le letture di un'applicazione su testo come e-book PDF. Utilizzando un algoritmo speciale che aumenta il contrasto e la nitidezza dei contorni del testo, il display è ottimizzato per una lettura senza stress regolando luminosità, contrasto e temperatura di colore del monitor.
- **Office (Lavoro):** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Photo (Foto):** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- **Movie (Film):** Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.
- **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.
- **Economy (Risparmio energetico):** Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta

visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.

- **LowBlue Mode (Modalità LowBlue):** Modalità LowBlue per una produttività che non affatica gli occhi. Studi hanno dimostrato quanto i raggi ultravioletti possono danneggiare gli occhi; i raggi a onde corte di luce blu dei display a LED possono provocare danni e compromettere la vista nel tempo. Sviluppata per il benessere, la modalità LowBlue Philips utilizza una tecnologia software smart per ridurre la dannosa luce blu a onde corte.
- **SmartUniformity:** Le fluttuazioni della luminosità e del colore su diverse parti di uno schermo sono un fenomeno comune riscontrabile nei display LCD. L'uniformità tipica misurata è intorno al 75-80%. Attivando la funzione SmartUniformity di Philips, l'uniformità del display aumenta fino a un valore superiore al 95%. In questo modo vengono riprodotte immagini più uniformi e reali.
- **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

Quando questo display riceve il segnale HDR dal dispositivo collegato, selezionare una modalità immagine più adatta alle proprie esigenze.

Ci sono a disposizione più selezioni: Gioco HDR, Film HDR, Foto HDR, DisplayHDR 400, Personale e Disattivato.



- **Gioco HDR:** Impostazione ideale da ottimizzare il gioco. Con il bianco più luminoso e il nero più scuro, la scena di gioco è vivace e rivela più dettagli, individuando facilmente i nemici che si nascondono nell'angolo buio e nelle ombre.
- **Film HDR:** Impostazione ideale per guardare film HDR. Offre un contrasto e una luminosità migliori per un'esperienza di visione più realistica e immersiva.
- **Foto HDR:** Miglioramento di rosso, verde e blu per effetti visivi realistici.
- **DisplayHDR 400:** Soddisfa lo standard VESA DisplayHDR 400
- **Personale:** Personalizzare le impostazioni disponibili nel menu Immagine.
- **Disattivato:** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage HDR.

Nota

Per disattivare la funzione HDR, disabilitare dal dispositivo di input e dal suo contenuto.

Impostazioni HDR incoerenti tra il dispositivo di input e il monitor potrebbero causare immagini insoddisfacenti.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Vuoi la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

4. Smart Power

È possibile alimentare il dispositivo compatibile con un massimo di 90 Watt di alimentazione da questo monitor.

1 Che cos'è?

Smart Power è una tecnologia esclusiva di Philips che fornisce opzioni di erogazione di alimentazione flessibili per vari dispositivi. Ciò è utile per caricare laptop ad alte prestazioni con un solo cavo.

Con Smart Power, il monitor consente di fornire fino a 90 W di alimentazione tramite USB-C mediante la porta USB-C1, rispetto ai 65 W standard.

Per evitare danni al dispositivo, Smart Power abilita le protezioni per limitare l'assorbimento di corrente.

2 Come abilitare Smart Power?

TXT Language	Power LED	On
	Resolution Notification	Off
OSD Setting	RS232	
	Smart Power	
USB Setting	Reset	
	Information	
Setup		

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.
2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [Setup], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Premere il tasto alto o in per attivare o disattivare [Smart Power].

3 Alimentazione tramite porta USB-C1

1. Collegare il dispositivo alla porta USB-C1.

2. Attivare [Smart Power].
3. Se [Smart Power] è attivato e per l'alimentazione viene utilizzato USB-C1, l'alimentazione massima erogata dipende dal valore di luminosità del monitor. È possibile regolare manualmente il valore della luminosità per aumentare l'alimentazione erogata da questo monitor.

Vi sono 3 livelli di erogazione di alimentazione:

	Valore di luminosità	Power Delivery da USB-C1
Livello 1	0~20	90W
Livello 2	21~60	85W
Livello 3	61~100	80W

Nota

- Se [Smart Power] è attivo e DFP (porta downstream) utilizza più di 5 W, USB-C1 può erogare solo fino a 65 W.
- Se [Smart Power] è disattivato, USB-C1 può erogare solo fino a 65 W.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Per molto tempo i giochi sul PC hanno rappresentato un'esperienza imperfetta in quanto i monitor e le GPU hanno tempi di aggiornamento differenti. Può accadere che una GPU generi molte immagini nuove nell'ambito di un singolo aggiornamento del monitor, mentre quest'ultimo mostra frammenti di ciascuna immagine come un'immagine unica. Si tratta del fenomeno del "tearing". Per risolvere il problema i giocatori possono usare la funzione "V-sync", anche se l'immagine può risultare comunque frammentata in quanto la GPU attende che il monitor esegua un aggiornamento prima di produrre nuove immagini.

In più, V-sync riduce anche la velocità di risposta dell'input del mouse e il conteggio complessivo di fotogrammi al secondo. La tecnologia AMD Adaptive Sync elimina tutti questi problemi, poiché permette alla GPU di aggiornare il monitor nello stesso momento in cui è pronta una nuova immagine, garantendo ai giocatori la straordinaria esperienza di partite non frammentate, a risposta elevata e senza tearing.

A ciò si aggiunge l'uso di una scheda grafica compatibile.

- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9.290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- APU per PC e dispositivi mobili con processore serie A
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
- Sistema operativo
 - Windows 10/8.1/8/7
- Scheda video: Serie R9 290/300 e R7 260
 - Serie AMD Radeon R9 300

6. HDR

Impostazioni HDR nel sistema Windows10

Procedure

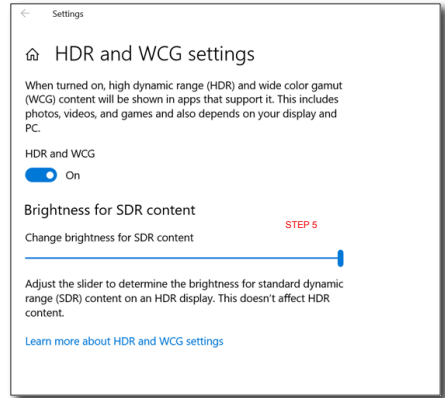
1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e accedere a Impostazioni schermo
2. Selezionare il display/monitor
3. Regolare la risoluzione su 3840 x 2160
4. Portare "HDR e WCG" in modalità On
5. Regolare la luminosità per il contenuto SDR.

Nota

è richiesta l'edizione di Windows10; aggiornare sempre alla versione più aggiornata.

Il collegamento di seguito è per ulteriori informazioni dal sito ufficiale Microsoft.

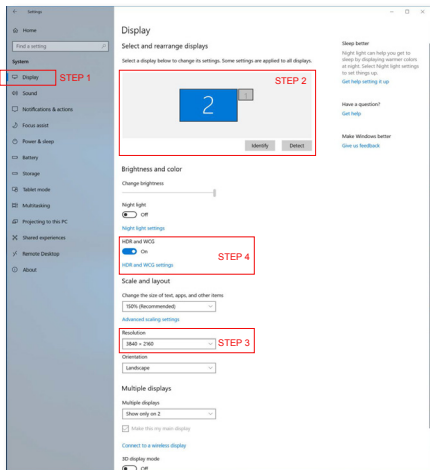
<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Nota

Per disattivare la funzione HDR, disabilitare dal dispositivo di input e dal suo contenuto.

Impostazioni HDR incoerenti tra il dispositivo di input e il monitor potrebbero causare immagini insoddisfacenti.



7. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello	VA Tecnologia
Illuminazione	Sistema W-LED
Dimensioni del pannello	42,51" W (108 cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,2451 x 0,2451mm
Rapporto di contrasto (tip.)	4000:1
Risoluzione ottimale	3840 x 2160 a 60 Hz
Angolo di visuale (tipico)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Miglioramento dell'immagine	SmartImage, SmartImage HDR
Colori dello schermo	1.07 B (8 bit+FRC)
Senza sfarfallio	Sì
Frequenza di aggiornamento verticale	48Hz - 60Hz
Frequenza orizzontale	30kHz - 140kHz
LowBlue Mode	Sì
sRGB	Sì
Adaptive Sync	Sì
HDR	DisplayHDR™ 400 certificato VESA
EasyRead	Sì
Connettività	
Connettori	1x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) 1x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) 2x USB-C 1x RJ45, Ethernet LAN (10M/100M/1000M) 3x USB-A, downstream con x1 carica rapida BC 1.2 (5V/3A) 1x Uscita audio 1x RS232
Sorgente di ingresso del segnale	HDMI, DisplayPort, USB-C1 (modalità DisplayPort Alt.)
USB SuperSpeed	USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
USB-C	USB-C1 (upstream, modalità DisplayPort Alt, HDCP 2.2, PD 90W) USB-C2 (downstream, PD 15W)
Power Delivery	Fino a 90 W <ul style="list-style-type: none"> • USB-C1: USB PD versione 3.0, fino a 90 W (5 V/3 A; 7 V/3 A; 9 V/3 A; 10 V/3 A; 12 V/3 A; 15 V/3 A; 20 V/4,5 A) • USB-C2: USB PD versione 3.0, 15 W (5 V/3 A) • USB-A (lato x1, BC 1.2): 7,5 W (5 V/1,5 A)
Ingresso sincronizzazione	Sincronia separata

Utilità			
Altoparlante integrato	5 W x 2		
Multi View	Modalità PIP, Modalità PBP		
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese Brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano		
Altre funzioni utili	Supporto VESA (200 x 200 mm), Kensington Lock		
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Base			
Inclinazione	-5 / +23 gradi		
Rotazione	-45 / +45 gradi		
Regolazione dell'altezza	100mm		
Alimentazione			
Consumo energetico	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	76,8 W(tipico)	76,3 W(tipico)	75,8 W(tipico)
Sospensione (Modalità standby)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Modalità Off	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	262,12 BTU/ora(tipico)	260,41 BTU/ora(tipico)	258,70 BTU/ora(tipico)
Sospensione (Modalità standby)	1,02 BTU/ora(tipico)	1,02 BTU/ora(tipico)	1,02 BTU/ora(tipico)
Modalità Off	1,02 BTU/ora(tipico)	1,02 BTU/ora(tipico)	1,02 BTU/ora(tipico)
Acceso (modalità ECO)	43.9 W (typ.)		
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50 - 60 Hz		
Dimensioni			
Prodotto con base (LxHxP)	978 x 677 x 281 mm		
Prodotto senza base (LxHxP)	978 x 573 x 78 mm		
Prodotto con la confezione (LxHxP)	1150 x 704 x 284 mm		
Peso			
Prodotto con base	12,4 kg		
Prodotto senza base	5,6 kg		

7. Specifiche tecniche

Prodotto con la confezione	23,3 kg
Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Umidità relativa (in funzione)	Dal 20% all'80%
Pressione atmosferica (in funzione)	Da 700 a 1060 hPa
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa (non in funzione)	10% to 90%
Pressione atmosferica (non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa
Ambiente	
ROHS	SI
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
Struttura	
Colore	Nero
Finitura	Superficie

Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.

7.1 Risoluzione e Modalità predefinite

1 Risoluzione massima

HDMI 1.4: 3840x2160 a 30Hz
 HDMI 2.0: 3840x2160 a 60Hz
 DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz
 USB-C1: 3840x2160 a 60Hz

2 Risoluzione raccomandata

HDMI 1.4: 3840x2160 a 30Hz
 HDMI 2.0: 3840x2160 a 60Hz
 DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz
 USB-C1: 3840x2160 a 60Hz

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
67.50	1920x1080	60.00
133,29	1920x2160 PBP mode (2 Win)	59,99
88.78	2560x1440	59.95

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
65.67	3840x2160	29.98
133.31	3840x2160	60.00 (HDMI2.0, DP, USB-C1)

3 Video Timing

Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
640x480P	59,94/60Hz 4:3
720x576P	50Hz 16:9
720x480P	59,94/60Hz 16:9
1280x720P	50Hz 16:9
1280x720P	59,94/60Hz 16:9
1920x1080P	59,94/60Hz 16:9
3840x2160P	60Hz 16:9
3840x2160P	50Hz 16:9
3840x2160P	30Hz 16:9
3840x2160P	25Hz 16:9
3840x2160P	24Hz 16:9

Nota

Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 3840 x 2160 . Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.

8. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	SI	SI	76,3 W (tipico) 266,8 W (max.)	Bianco
Sospensione (Modalità standby)	DISATTIVO	No	No	0,3 W (tipico)	Bianco (lampeggiante)
Modalità Off	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tipico)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

- Risoluzione originale: 3840 x 2160
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 50%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

Nota

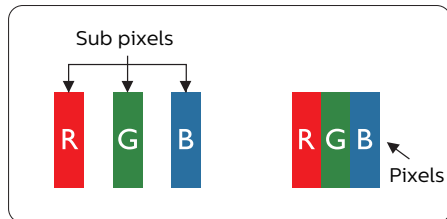
Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

9. Assistenza Clienti e Garanzia

9.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità.

Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei pixel secondari nei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avvalersi della riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei

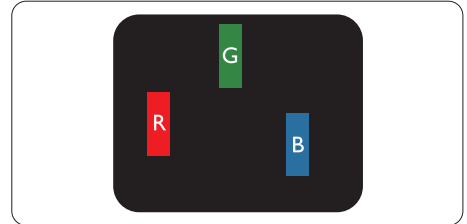
tre colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

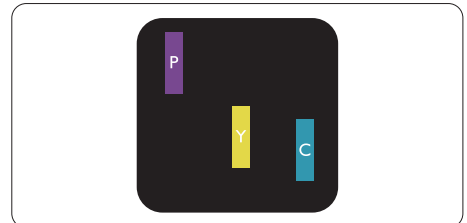
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

I punti luminosi appaiono quando i pixel o i sottopixel sono sempre illuminati. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.

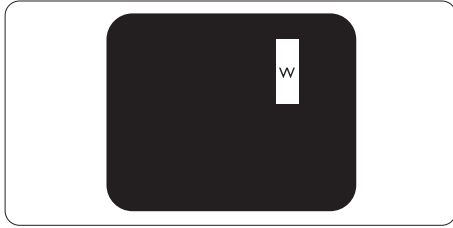


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due pixel secondari adiacenti illuminati:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (blu chiaro)



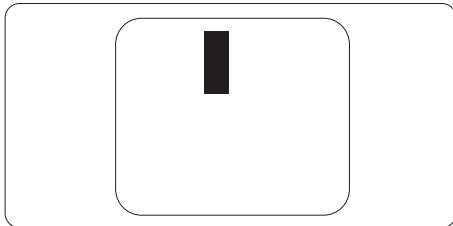
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50 per cento più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30 per cento più luminoso dei punti adiacenti.

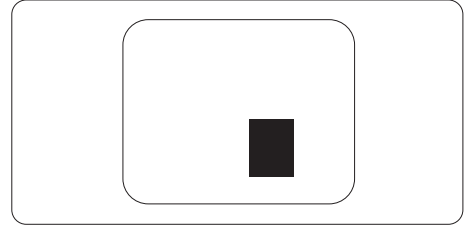
Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o 'inattivi'. Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Tolleranze dei difetti dei pixel

Per avvalersi della riparazione o sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei pixel secondari che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

Nota

1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso.

9.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Per il periodo di garanzia, fare riferimento alla Dichiarazione di garanzia nel Manuale di informazioni su normative e servizi.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Nota

Fare riferimento al Manuale di informazioni su normative e servizi per la hotline di assistenza regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito Web Philips.

10. Risoluzione dei problemi e FAQ

10.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

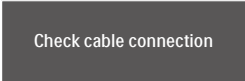
Nessuna immagine (il LED d'alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- er prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello posteriore del monitor sia in posizione OFF, poi premerlo per metterlo in posizione ON.

Nessuna immagine (il LED d'alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



Check cable connection

- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)

- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto Auto non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA-Analog (VGA analogico). Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane un fenomeno di "immagine residua", "burn-in" o "immagine fantasma".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

* La luce del LED "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED di accensione può essere regolata usando il menu OSD Impostazione.

Per ulteriore assistenza, fare riferimento alle Informazioni di contatto dell'assistenza elencate nel Manuale di informazioni su normative e servizi e contattare il rappresentante dell'assistenza clienti Philips.

* Le funzionalità sono diverse in base ai modelli di display.

10.2 Domande generiche

D 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risp.:

Risoluzione raccomandata per questo monitor: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/ Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Pannello di controllo selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Pannello di controllo - Display (Schermo), selezionare la scheda 'Settings' (Impostazioni). Nella scheda Impostazioni, nell'area denominata "desktop area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 3840 x 2160 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

D 2: Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

Risp.:

La frequenza di aggiornamento

raccomandata per i monitor LCD è di 60 Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

D 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del CD-ROM? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risp.:

Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver. Seguire le istruzioni per inserire il (CD-ROM in dotazione) fornito in dotazione. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

D 4: Come si regola la risoluzione?

Risp.:

La scheda video/il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Windows® Control Panel (Pannello di controllo Windows®) usando "Display properties" (Proprietà - Schermo).

D 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?

Risp.:

Premere il tasto ➡ e selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

D 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risp.:

In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia

il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

D 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risp.:

Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

D 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risp.:

Sì, le impostazioni di colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue:

- Premere " ➡ " per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Down Arrow" (Freccia Giù) per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto " ➡ " per accedere alle impostazioni di colore; sono disponibili le tre seguenti impostazioni.
 1. Color Temperature (Temperatura colore): con la temperatura colore a 6500 K sullo schermo viene visualizzato "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore a 9300 K sullo schermo viene visualizzato "freddo, con toni blu-bianchi".
 2. sRGB: è l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, eccetera).
 3. User Define (Definito dall'utente): si possono scegliere le

impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

ⓘ Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

D 9: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

Risp.:

Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

D 10: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risp.:

Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 10/ 8.1/8/7, Mac OSX.

D 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressioni, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

Risp.:

La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella

maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.

 **Avviso**


I casi più gravi di "burn-in" o "immagine residua" o di "immagine fantasma" non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

D 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risp.:

Il monitor LCD funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 3840 x 2160 a 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

D 13: Come sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida personale?

Risp.: Premere  per 10 secondi per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida; così facendo, il monitor visualizzerà "Attention" (Attenzione) per mostrare lo stato di sblocco/blocco come mostrato di seguito.

Display controls unlocked

Display controls locked

D 14: Dove posso trovare il Manuale di informazioni su normative e servizi menzionato in EDFU?

Risp.: Il Manuale di informazioni su normative e servizi può essere scaricato dalla pagina di supporto del sito Web Philips.

10.3 FAQ su Multiview

Domanda 1: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risposta: Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio, premere ➡ per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [Audio Source] (Sorgente audio) preferita dal menu principale [Audio].

Notare che alla successiva accensione del display, per impostazione predefinita il display selezionerà l'origine audio che è stata scelta l'ultima volta. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità "predefinita".

Domanda 2: Perché le finestre secondarie sfarfallano quando è abilitata la funzione PBP.

Risposta: Perché l'origine video delle finestre secondarie è temporizzazione interlacciata (i-timing); modificare l'origine del segnale delle finestre secondarie sulla temporizzazione progressiva (P-timing).



2021 © TOP Victory Investments Ltd. All rights reserved.

Questo prodotto è stato fabbricato e venduto sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., e Top Victory Investments Ltd. è il garante di questo prodotto. Philips e Philips Shield Emblem sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V e sono utilizzati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M10439PE1T