

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

OnClick desidera informarla che quando Lei utilizza i servizi di Assistenza Clienti prima, durante e dopo l'acquisto di un prodotto o di un servizio (es. richiesta informazioni sui prodotti e sui Punti Vendita, richiesta assistenza sull'acquisto di prodotti, reso e diritto di recesso, pick-up del prodotto acquistato, etc.) tramite il canale Whatsapp i Suoi dati personali (numero di telefono, numero di identificazione della carta fedeltà, nome e cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail) e tutti i dati personali che lei fornisce quando entra in contatto con l'Assistenza Clienti tramite Whatsapp ed eventualmente di terzi soggetti (di cui si assume i relativi obblighi e responsabilità di legge) saranno trattati esclusivamente per la seguente finalità:

- **Dare esecuzione alla Sua richiesta di assistenza tramite il canale Whatsapp.**

In questo caso, la comunicazione avviene tramite crittografia end-to-end, che impedisce a WhatsApp o ad altre terze parti di accedere al contenuto della comunicazione. WhatsApp, tuttavia, ottiene l'accesso ai metadati generati nel corso del processo di comunicazione (ad esempio mittente, destinatario e ora).

Per lo scopo e la portata della raccolta dei dati e l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte di WhatsApp, nonché i suoi diritti al riguardo e le opzioni di impostazione per proteggere la sua privacy, faccia riferimento alle informazioni sulla protezione dei dati di WhatsApp: www.whatsapp.com/legal/.

Si prega di notare che è possibile comunicare con noi tramite WhatsApp solo se si utilizza già il servizio e si è creato un account corrispondente con il fornitore e si accettano i termini contrattuali.

Per il funzionamento del nostro account WhatsApp Business, utilizziamo solo dispositivi la cui rubrica memorizza solo i dati di contatto WhatsApp di quegli utenti che abbiano optato per l'utilizzo del canale WhatsApp anziché attendere la risposta dell'operatore. Ciò garantisce che ogni contatto WhatsApp abbia già acconsentito alla trasmissione del proprio numero di telefono WhatsApp accettando i termini di utilizzo di WhatsApp quando utilizza l'app sul proprio dispositivo per la prima volta.

In generale, quando richiede servizi di Assistenza Clienti tramite Whatsapp la invitiamo a fare attenzione a non fornire informazioni, note come "Categorie Particolari di Dati Personali" (es. dati relativi alla salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, la vita sessuale o l'orientamento sessuale della persona, etc.), salvo che ciò sia strettamente necessario a consentire a OnClick di fornirle l'assistenza richiesta (es. valutare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla normativa di riferimento per poter beneficiare dell'agevolazione fiscale di IVA al 4%).

Se decidesse di non fornirci i dati sopra indicati non potrà usufruire del servizio di Assistenza. Tuttavia, lei rimane libero di utilizzare qualsiasi altra delle nostre varie opzioni di contatto senza alcuno svantaggio. Ha anche la possibilità di opporsi al trattamento dei dati con WhatsApp Business per il futuro in qualsiasi momento. Resta inalterata la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I dati trattati per rispondere alle sue domande saranno automaticamente cancellati su richiesta o trascorso un periodo di 2 anni dalla sua richiesta, a meno che abbiamo ancora bisogno della sua richiesta per adempiere agli obblighi contrattuali o legali.

I suoi dati personali come sopra descritti saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti informatici. In ogni caso il trattamento avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, mediante l'adozione delle misure previste dall'articolo 32 del Regolamento al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati.

La Società OnClick potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto di OnClick e secondo le sue istruzioni, quali Responsabili del trattamento, per cui i Suoi dati potranno essere trattati da

fornitori di servizi elaborativi o strumentali alle finalità sopra indicate nella loro qualità di Responsabili del trattamento operanti anche al di fuori dell'Unione Europea. In tali ultimi casi, OnClick nel rispetto della normativa sul trasferimento di dati in un Paese extraeuropeo, si impegna a stipulare, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o a sottoscrivere le clausole contrattuali tipo di cui all'allegato alla decisione della Commissione Europea del 21 febbraio 2010, n. 2010/87/UE. Vorremmo tuttavia sottolineare che secondo quanto dichiarato da WhatsApp, quest'ultima elabora anche i dati personali dei propri utenti al di fuori dell'UE e li condivide con la sua società madre con sede negli Stati Uniti, tra gli altri. Il trasferimento dei dati avviene sulla base delle cosiddette clausole contrattuali standard della Commissione UE. I dettagli possono essere trovati qui: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>

Si prega di notare che attualmente non esiste una decisione di adeguatezza dell'UE per gli Stati Uniti e che il fornitore di servizi è soggetto a un sistema giuridico diverso. A tale riguardo, non è possibile garantire un livello equivalente di protezione dei dati nonostante un'attenta selezione del fornitore e la conclusione dei contratti corrispondenti, compresi gli obblighi di protezione dei dati. In caso di trasferimento negli Stati Uniti, esiste il possibile rischio che i suoi dati vengano elaborati dalle autorità statunitensi per scopi di controllo e monitoraggio senza che lei abbia gli stessi rimedi legali disponibili in Italia o nell'UE.

Il trattamento dei suoi dati da parte nostra e l'uso di WhatsApp, incluso qualsiasi trasferimento di dati negli Stati Uniti, si basa sul suo consenso ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 frase 1 lit. a) e dell'articolo 49 capoverso 1 frase 1 lit. a) GDPR, che esprime con il suo contatto attivo e iniziale.

I suoi dati personali non saranno diffusi né comunicati a terzi, salvo per adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità in base all'art. 6, par. 1 lett. c).

Il Titolare del trattamento è la OnClick s.r.l. con Socio Unico, con sede legale in Via Bagutta, 13, 20121 Milano (MI). Lei ha diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza dei dati che la riguardano, conoscere la loro origine, le finalità e le modalità del trattamento e di esercitare tutti i diritti di cui agli artt. 17 e seguenti del Regolamento UE n. 2016/679 tra cui quelli di ottenere dal titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda, o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, scrivendo a OnClick al recapito sopra indicato, o inviando una e-mail nella sezione "Contattaci" del sito www.on-click.it oppure scrivendo al Nostro Responsabile della Protezione dei Dati Personali privacy@onclick.it. Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'Autorità per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'Autorità giudiziaria.